

**CPA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RESULTADOS**  
**2019**



# Participação por curso - CPA 2019

Curso	2013/1	2013/2	2014/1	2014/2	2015/1	2016	2017	2018	2019
Administração	27,5%	24,3%	42%	40,5%	36,2%	48%	46,1%	49,3%	50,5%
Ads	52,3%	55,7%	53,1%	57,2%	55%	52%	53%	53,7%	49,7%
Comércio Exterior	45,3%	44,8%	30,4%	28,2%	27%	48%	51%	44,7%	58,8%
Design de Moda	41,2%	41,8%	30%	25,5%	29,3%	37,6%	44,3%	48,4%	38,5%
Gestão de RH	33,1%	39,7%	44%	33,5%	43%	51,5%	56,3%	52,6%	51,5%
Gestão Fin.	49%	55,2%	47,1%	31%	31,5%	51%	47%	43,8%	51,4%
Hotelaria	26,8%	51,9%	37,4%	27%	62,5%	43%	54,2%	47,5%	43,5%
Marketing	40,5%	38,4%	58%	44,7%	35,8%	50,5%	53,1%	43,3%	45,2%
Redes de Comp.	57,5%	62,8%	61%	58,7%	71,5%	68%	65%	55%	48,1%
Prod. Multimídia	54,2%	53,7%	57%	36,7%	55,2%	46%	51,3%	34,2%	34,7%
Logística	-	-	-	-	60%	56,5%	34,5%	37,7%	27,3%
Proc. Gerenciais	-	-	-	-	-	57,1%	49%	42,1%	64,1%
Gestão Com.	-	-	-	-	-	50%	72,5%	48,8%	44,4%
Ciências Contábeis	-	-	-	-	-	50%	58%	46,2%	51,4%
Sist. p/ Internet	-	-	-	-	-	58,1%	57%	45,7%	48,3%

## Participação Geral 50,5%

2013/1: 45,1%

2014/1: 50,1%

2015/1: 48%

2017: 52,8%

2013/2: 47,1%

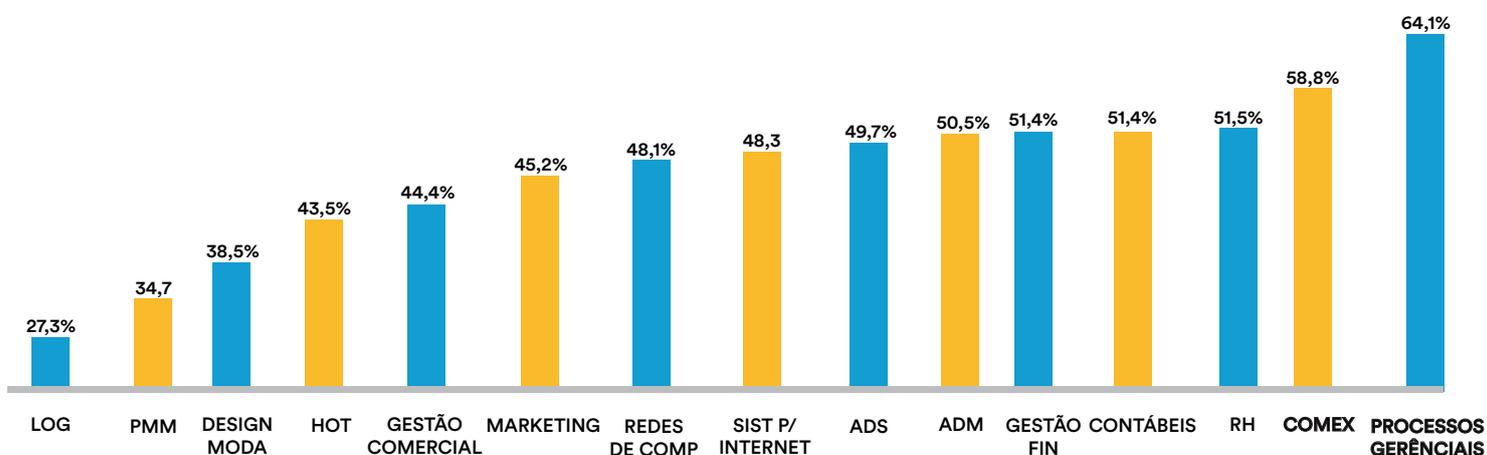
2014/2: 43,5%

2016: 51,5%

2018: 48%

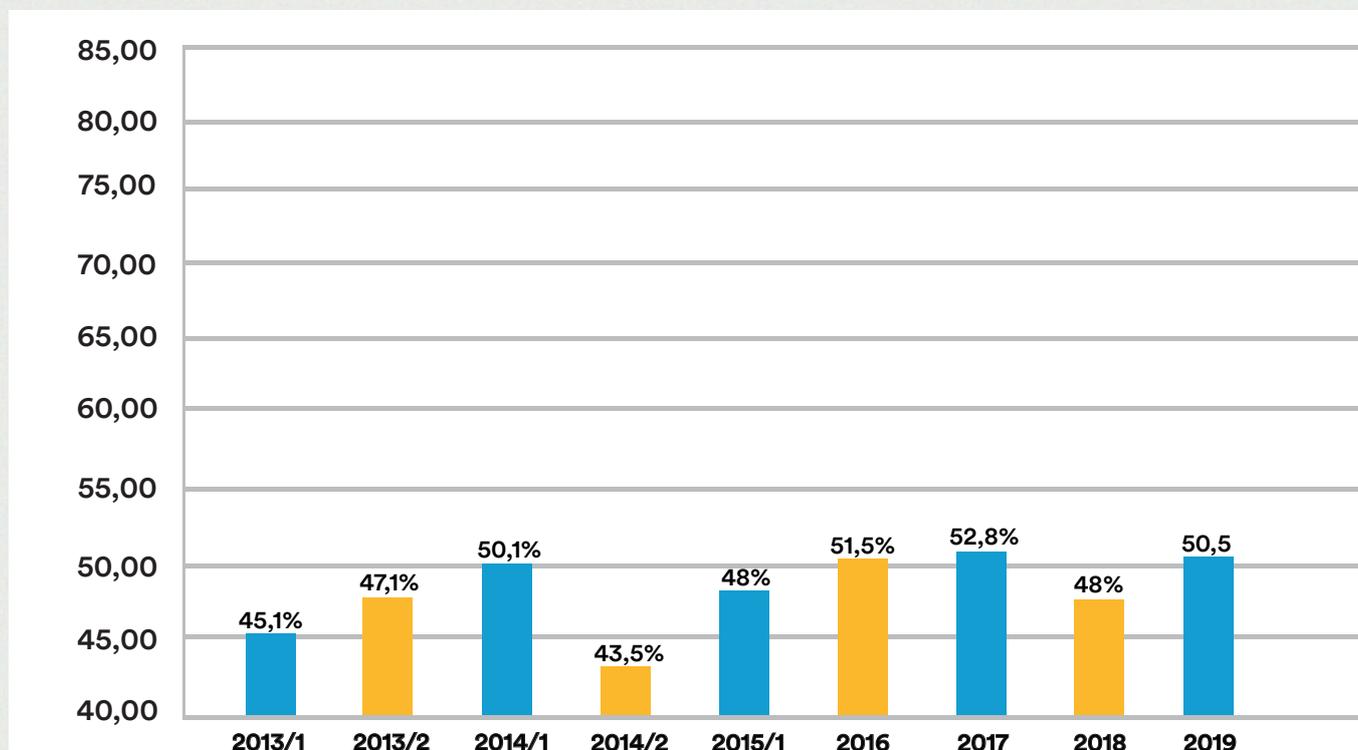
2019: 50,5%

# Participação por curso - CPA 2019



**Curso com maior adesão de respondentes:  
Processos Gerenciais (64,1%)**

## Participação Geral 50,5%



# Percentuais de Satisfação - CPA 2019

## SATISFAÇÃO GERAL



## ATENDIMENTO AO ALUNO



## CURSO



## INFRAESTRUTURA



## COORDENAÇÃO



## COMUNICAÇÃO E IMAGEM



## DOCENTE



## BIBLIOTECA



Avaliação da Satisfação do Cliente Externo  
GRADUAÇÃO  
2019

FACULDADE	FACULDADE SENAC PORTO ALEGRE	▼
CURSO	GERAL	▼
PROFESSOR <small>Somente bloco Docente</small>	GERAL	▼
DISCIPLINA <small>Somente bloco Docente</small>	GERAL	▼

	Quantidade de Avaliações	MI	I	R	S	MS	MI+I	MS+S
GLOBAL		4,28	3,51	12,35	37,17	42,69	7,79	79,86
<b>AVALIAÇÃO DOCENTE</b>		<b>4,99</b>	<b>3,15</b>	<b>9,31</b>	<b>30,75</b>	<b>51,80</b>	<b>8,14</b>	<b>82,55</b>
Cumprimento dos conteúdos propostos	2865	3,91	2,23	9,53	34,80	49,53	6,14	84,33
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	2853	4,49	1,79	6,62	28,60	58,50	6,27	87,10
Metodologias utilizadas e Métodos de Avaliação	2864	5,80	5,34	11,70	30,94	46,23	11,14	77,16
Pontualidade (Cumprimento dos horários de início e término das aulas)	2854	4,13	2,03	6,59	31,43	55,82	6,17	87,25
As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender	2859	6,05	3,88	10,56	28,05	51,45	9,93	79,50
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	2858	5,56	3,64	10,85	30,65	49,30	9,20	79,95
<b>COORDENAÇÃO DE CURSO</b>		<b>4,90</b>	<b>3,73</b>	<b>15,93</b>	<b>41,45</b>	<b>34,00</b>	<b>8,63</b>	<b>75,45</b>
Atendimento e Relacionamento com os estudantes	668	4,19	2,69	13,32	43,56	36,23	6,89	79,79
Orientações em questões pedagógicas	633	4,27	3,95	15,48	42,50	33,81	8,21	76,30
Agilidade e efetividade nas respostas e solicitações	658	6,23	4,56	19,00	38,30	31,91	10,79	70,21
<b>CURSO</b>		<b>3,31</b>	<b>3,97</b>	<b>14,89</b>	<b>44,52</b>	<b>33,31</b>	<b>7,28</b>	<b>77,83</b>
Adequação do curso em relação às suas expectativas	689	3,63	4,50	13,21	48,77	29,90	8,13	78,66
As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional	688	3,49	3,20	12,65	46,80	33,87	6,69	80,67
O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	689	3,05	2,76	14,37	45,14	34,69	5,81	79,83
Oportunidades oferecidas para a participação em eventos (Internos e/ou externos à Instituição), projetos ou atividades de extensão universitária	672	3,72	5,06	16,22	38,54	36,46	8,78	75,00
As avaliações realizadas são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	684	2,78	3,80	11,99	47,08	34,36	6,58	81,43
Como avalia as atividades de cultura, lazer e de interação social promovidas pela Instituição	655	3,21	4,58	21,22	40,46	30,53	7,79	70,99
<b>BIBLIOTECA</b>		<b>2,20</b>	<b>1,24</b>	<b>7,89</b>	<b>41,92</b>	<b>46,76</b>	<b>3,44</b>	<b>88,68</b>
A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam	581	2,24	1,72	9,64	45,44	40,96	3,96	86,40
Atendimento	634	2,05	0,95	5,99	38,17	52,84	3,00	91,01
Serviços de reservas e renovações	560	2,32	1,07	8,21	42,50	45,89	3,39	88,39
<b>INFRAESTRUTURA</b>		<b>3,70</b>	<b>5,78</b>	<b>18,12</b>	<b>41,31</b>	<b>31,08</b>	<b>9,48</b>	<b>72,39</b>
Recursos de Informática (Laboratórios, software, conexão e acesso a informação)	649	4,31	5,70	21,73	39,60	28,66	10,02	68,26
Acessibilidade para pessoas com deficiências (PCD)	473	1,69	2,54	12,47	48,41	34,88	4,23	83,30
Segurança	660	3,18	3,94	15,91	43,18	33,79	7,12	76,97
Ambiente escolar (Conforto, limpeza, conservação e climatização)	667	3,30	7,50	16,79	39,28	33,13	10,79	72,41
Serviços de alimentação (Cantina)	630	5,56	8,41	22,38	37,94	25,71	13,97	63,65
<b>COMUNICAÇÃO E IMAGEM</b>		<b>3,47</b>	<b>3,20</b>	<b>17,20</b>	<b>50,75</b>	<b>25,38</b>	<b>6,67</b>	<b>76,13</b>
Comunicação interna e externa (Regimento, manual do aluno, site)	648	3,55	3,86	19,60	51,85	21,14	7,41	72,99
Imagem externa do curso de Graduação	638	2,35	1,88	15,99	52,98	26,80	4,23	79,78
Imagem externa da Faculdade	647	2,32	1,70	13,14	54,25	28,59	4,02	82,84
Satisfação com o portal do aluno	660	5,61	5,30	20,00	44,09	25,00	10,91	69,09
<b>ATENDIMENTO AO ALUNO</b>		<b>3,50</b>	<b>4,16</b>	<b>17,49</b>	<b>43,63</b>	<b>31,22</b>	<b>7,66</b>	<b>74,85</b>
Como avalia o processo de matrícula e rematrícula online	599	3,01	3,84	19,87	41,57	31,72	6,84	73,29
Quando você precisou buscar contato com a Direção da Faculdade, o que achou do atendimento	551	3,99	4,54	18,33	40,47	32,67	8,53	73,14
Como você avalia os serviços que utilizou na Secretaria Acadêmica	632	3,16	3,96	15,98	45,41	31,49	7,12	76,90
Como você avalia os serviços que utilizou no Administrativo/Financeiro	620	3,87	4,35	15,97	46,61	29,19	8,23	75,81