

**CPA**  
**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RESULTADOS**  
**2022**



# Participação por curso - CPA 2022

Curso	2013/2	2014/1	2014/2	2015/1	2016	2017	2018	2019	2021	2022
Administração	24,3%	42%	40,5%	36,2%	48%	46,1%	49,3%	50,5%	51,4%	<b>44,6%</b>
Ads	55,7%	53,1%	57,2%	55%	52%	53%	53,7%	49,7%	38,0%	<b>42,6%</b>
Comércio Exterior	44,8%	30,4%	28,2%	27%	48%	51%	44,7%	58,8%	45,2%	<b>75,0%</b>
Design de Moda	41,8%	30%	25,5%	29,3%	37,6%	44,3%	48,4%	38,5%	47,3%	<b>39,1%</b>
Gestão de RH	39,7%	44%	33,5%	43%	51,5%	56,3%	52,6%	51,5%	40,5%	<b>44,3%</b>
Gestão Fin.	55,2%	47,1%	31%	31,5%	51%	47%	43,8%	51,4%	41,6%	<b>44,6%</b>
Hotelaria	51,9%	37,4%	27%	62,5%	43%	54,2%	47,5%	43,5%	62,3%	<b>58,4%</b>
Marketing	38,4%	58%	44,7%	35,8%	50,5%	53,1%	43,3%	45,2%	46,4%	<b>43,1%</b>
Redes de Comp.	62,8%	61%	58,7%	71,5%	68%	65%	55%	48,1%	28,4%	<b>39,2%</b>
Prod. Multimídia	53,7%	57%	36,7%	55,2%	46%	51,3%	34,2%	34,7%	36,8%	<b>23,4%</b>
Logística	-	-	-	60%	56,5%	34,5%	37,7%	27,3%	42,1%	<b>76,5%</b>
Proc. Gerenciais	-	-	-	-	57,1%	49%	42,1%	64,1%	40,7%	<b>44,8%</b>
Gestão Com.	-	-	-	-	50%	72,5%	48,8%	44,4%	61,5%	<b>50,9%</b>
Ciências Contábeis	-	-	-	-	50%	58%	46,2%	51,4%	51,9%	<b>56,3%</b>
Sist. p/ Internet	-	-	-	-	58,1%	57%	45,7%	48,3%	30,3%	<b>38,8%</b>
Defesa Cibernética	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>43,3%</b>
C. D. Intel. Analítica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>57,1%</b>

## Participação Geral 41%

2013/1: 45,1%

2014/1: 50,1%

2015/1: 48%

2017: 52,8%

2013/2: 47,1%

2014/2: 43,5%

2016: 51,5%

2018: 48%

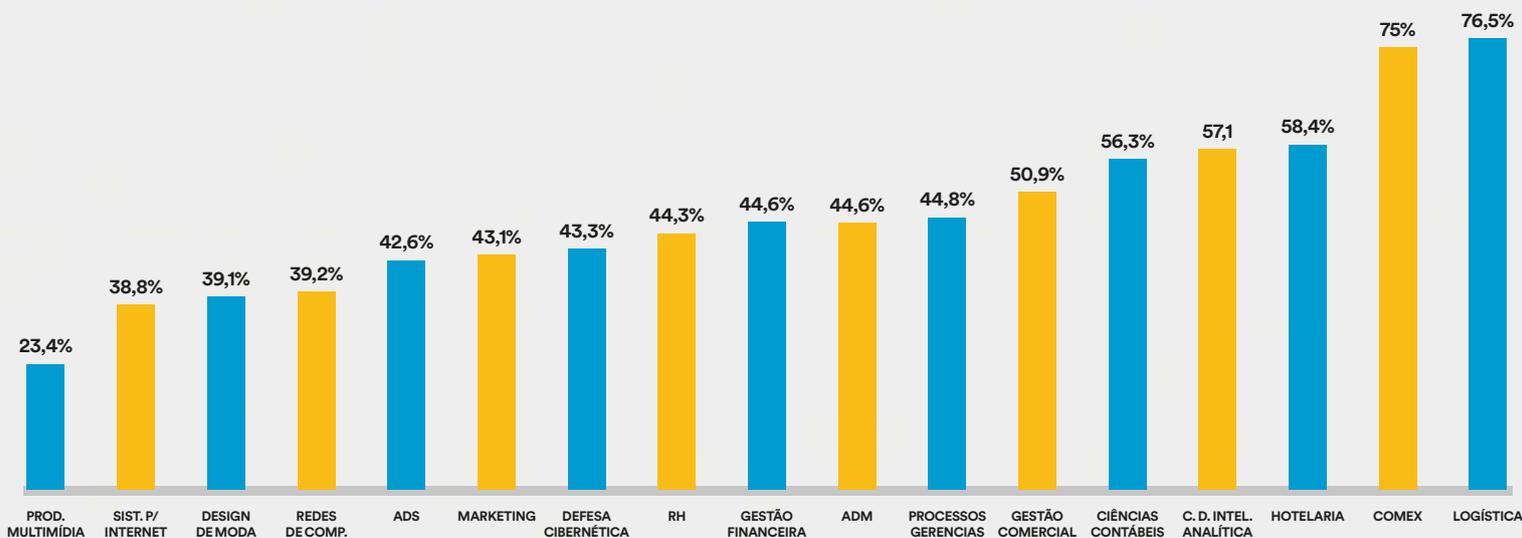
2019: 50,5%

2021: 42%

**2022: 41%**

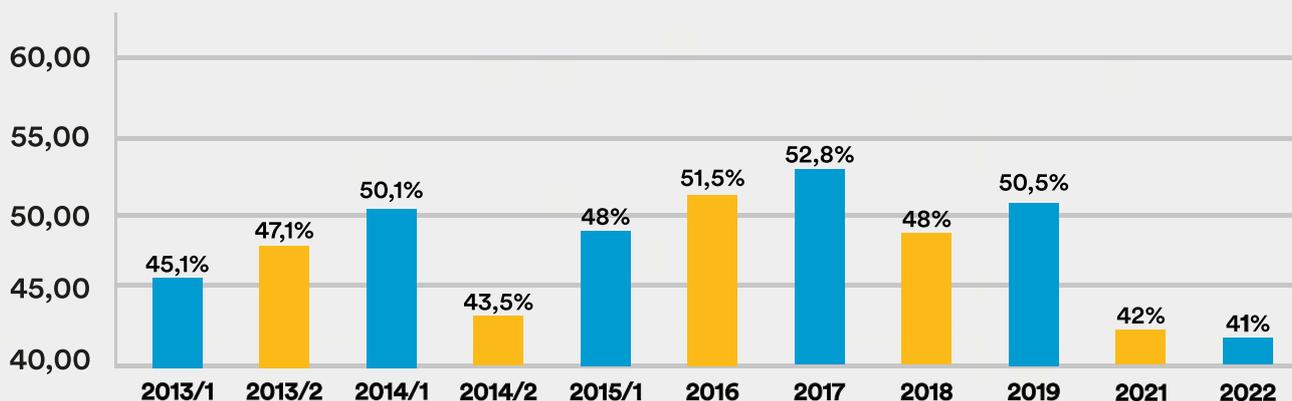
\* Devido a migração das aulas para a modalidade remota em decorrência da pandemia, no ano de 2020 a avaliação institucional foi realizada via ferramenta Google Forms e os resultados estão disponíveis no site [www.senacrs.com.br/cpa](http://www.senacrs.com.br/cpa)

# Participação por curso - CPA 2022



Curso com maior adesão de respondentes:  
Logística (76,5%)

## Participação Geral 41%



# Percentuais de Satisfação - CPA 2022

## SATISFAÇÃO GERAL



## ATENDIMENTO AO ALUNO



## CURSO



## INFRAESTRUTURA



## COORDENAÇÃO



## COMUNICAÇÃO E IMAGEM



## DOCENTE



# Avaliação da Satisfação do Cliente Externo

## GRADUAÇÃO 2022

FACULDADE	FACULDADE SENAC PORTO ALEGRE	▼
CURSO	GERAL	▼
PROFESSOR <small>Somente bloco Docente</small>	GERAL	▼
DISCIPLINA <small>Somente bloco Docente</small>	GERAL	▼

	Quantidade de Avaliações	MI	I	R	S	MS	MS+S+PA
		Muito Insatisfeito	Insatisfeito	Parcialmente Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Indicador de Satisfação
<b>GLOBAL</b>		<b>2,36</b>	<b>2,57</b>	<b>9,09</b>	<b>30,96</b>	<b>55,02</b>	<b>95,07</b>
<b>AValiação Docente</b>		<b>2,49</b>	<b>2,36</b>	<b>6,19</b>	<b>24,08</b>	<b>64,88</b>	<b>95,15</b>
Cumprimento dos conteúdos propostos	1725	2,14	1,62	6,03	27,01	63,19	96,23
Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas	1725	1,91	2,09	4,81	22,43	68,75	96,00
Os professores demonstram domínio do blackboard	1725	1,97	1,97	5,39	24,06	66,61	96,06
Pontualidade (Cumprimento dos horários de início e término das aulas)	1725	2,26	1,62	4,58	24,41	67,13	96,12
As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender	1725	3,42	3,48	7,77	23,07	62,26	93,10
Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos	1725						
		3,25	3,36	8,58	23,48	61,33	93,39
<b>COORDENAÇÃO DE CURSO</b>		<b>3,36</b>	<b>3,86</b>	<b>11,34</b>	<b>33,50</b>	<b>47,94</b>	<b>92,78</b>
Atendimento e Relacionamento com os estudantes	397	3,02	3,78	10,08	32,75	50,38	93,20
Orientações em questões pedagógicas	397	3,27	3,53	11,84	33,75	47,61	93,20
Agilidade e efetividade nas respostas e solicitações	397	3,78	4,28	12,09	34,01	45,84	91,94
<b>CURSO</b>		<b>2,04</b>	<b>3,22</b>	<b>11,01</b>	<b>38,92</b>	<b>44,80</b>	<b>94,74</b>
Adequação do curso em relação às suas expectativas	404	2,23	3,96	14,36	41,09	38,37	93,81
As disciplinas cursadas contribuem para sua formação integral, como cidadão e profissional	404	1,73	3,22	11,14	40,10	43,81	95,05
O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas	404	2,23	4,21	11,63	35,89	46,04	93,56
As avaliações realizadas são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores	404						
		1,98	1,49	6,93	38,61	50,99	96,53
<b>INFRAESTRUTURA</b>		<b>2,23</b>	<b>2,45</b>	<b>15,89</b>	<b>40,20</b>	<b>39,23</b>	<b>95,33</b>
Recursos computacionais: laboratórios, computadores e softwares	395	2,28	4,30	20,25	37,97	35,19	93,42
Recursos de conectividade: conexão e rede Wi-Fi	395	3,04	3,80	15,95	42,03	35,19	93,16
Caso você seja uma Pessoa Com Deficiência (PCD), como avalia as condições de acessibilidade	271	2,58	0,74	16,61	40,59	39,48	96,68
Ambiente escolar (conforto, limpeza, conservação e climatização)	395	3,04	4,30	15,95	36,46	40,25	92,66
A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam	395	1,27	0,51	13,42	41,52	43,29	98,23
Serviços de reservas e renovações da biblioteca	395	1,27	0,51	13,42	42,78	42,03	98,23
		1,53	2,50	12,65	42,14	41,17	95,97
<b>COMUNICAÇÃO E IMAGEM</b>							
Como avalia a disponibilidade/ acesso aos principais documentos legais e norteadores da Instituição que estão no site e portal do aluno (Regimento, Planos de curso, Manual do Aluno, etc)?	392	1,28	2,04	11,48	44,39	40,82	96,68
Comunicação rotinas e eventos da faculdade e cursos a exemplo de e-mail marketing, SMS, etc	392	1,79	3,32	13,01	41,07	40,82	94,90
Conteúdo do site institucional, da página do Facebook e outros	392	1,53	2,81	15,82	46,43	33,42	95,66
Como avalia a imagem externa da faculdade e do curso em relação ao reconhecimento pelas empresas e pelo mercado?	392		1,79	10,71	40,82	45,15	96,68
As funcionalidades do Portal do Aluno atendem as necessidades de busca de informações dos registros da sua vida acadêmica, serviços de secretaria e, financeiro	392						
		1,53	2,55	12,24	38,01	45,66	95,92
<b>ATENDIMENTO AO ALUNO</b>		<b>2,30</b>	<b>2,62</b>	<b>10,29</b>	<b>39,07</b>	<b>45,72</b>	<b>95,08</b>
Como você avalia o atendimento da Coordenação de Curso?	394	1,78	3,81	9,14	36,29	48,98	94,42
Quando você precisou buscar contato com a Direção da Faculdade, o que achou do atendimento?	382	2,36	2,62	12,04	40,84	42,15	95,03
Como você avalia os serviços que utilizou na Secretaria Acadêmica?	394	2,79	2,03	9,39	40,86	44,92	95,18
Como você avalia o atendimento do Financeiro?	394	2,28	2,03	10,66	38,32	46,70	95,69