

FACULDADE SENAC PORTO ALEGRE
FSPOA

AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

CURSO
COORDENAÇÃO DE CURSO
DOCENTES E UNIDADE CURRICULAR
ATENDIMENTO AO ALUNO
INFRAESTRUTURA
COMUNICAÇÃO E IMAGEM

CPA
2013/2

PARTICIPAÇÃO 47,2%

GRAU DE SATISFAÇÃO

Curso: 66%
Coordenação de Curso: 73%
Docente e Unidade Curricular: 83%
Atendimento ao Aluno: 68
Infraestrutura Biblioteca: 81%
Infraestrutura Espaço Físico, Recursos e Serviços: 60%
Comunicação e Imagem: 60%

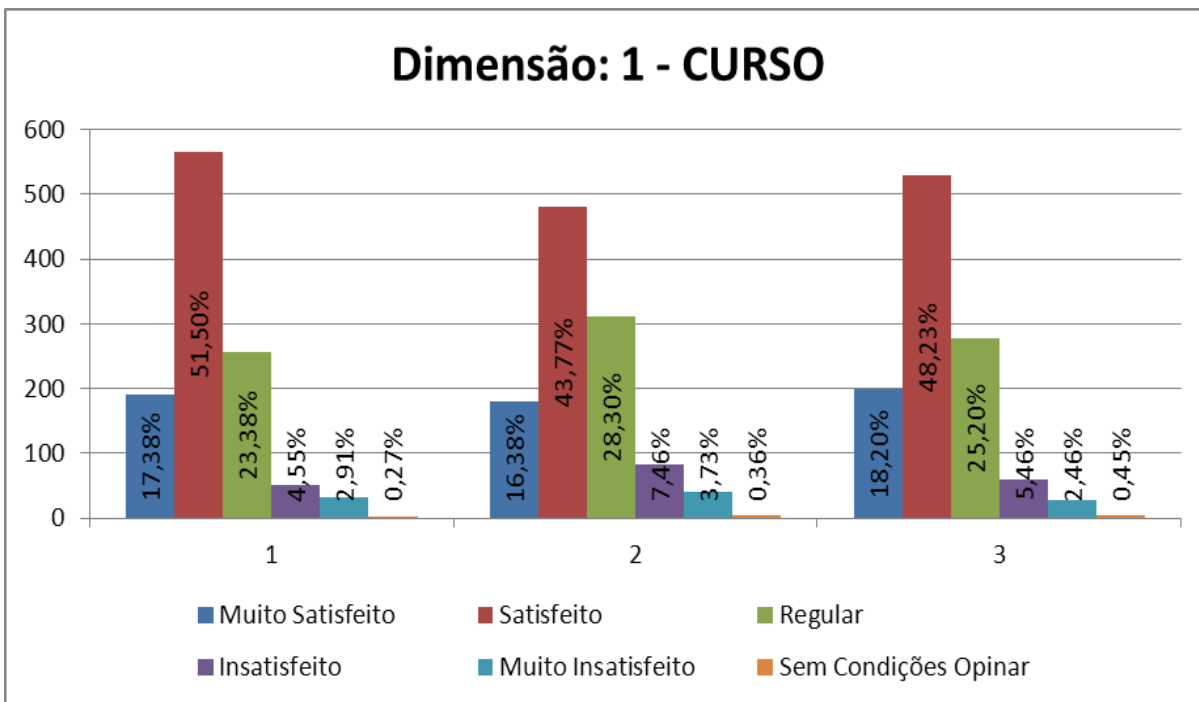
GRAU DE INSATISFAÇÃO

Curso: 7%
Coordenação de Curso: 6%
Docente e Unidade Curricular: 5%
Atendimento ao Aluno: 9%
Infraestrutura Biblioteca: 3%
Infraestrutura Espaço Físico, Recursos e Serviços: 12%
Comunicação e Imagem: 12%

1. CURSO

AVALIAÇÃO GERAL DOS CURSOS DA FSPOA

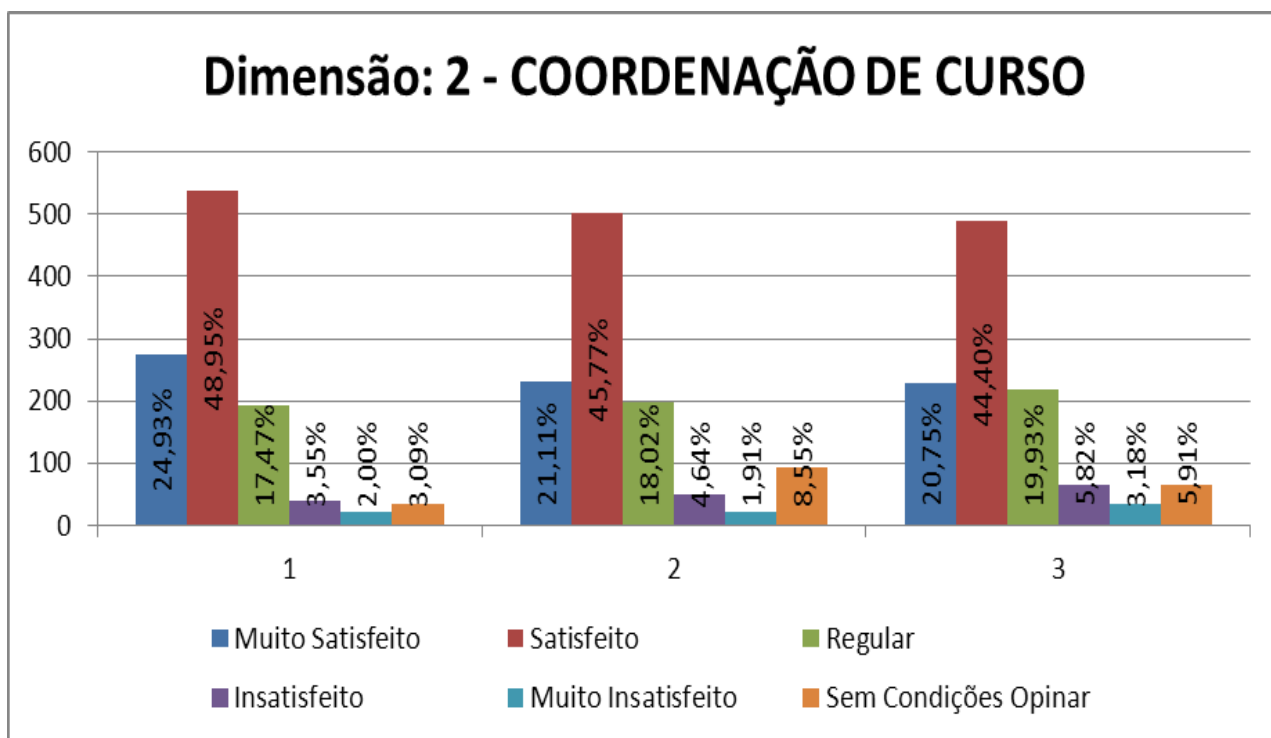
RELATÓRIO DE 1. CURSO							
Unidade: FACULDADE SENAC PORTO ALEGRE							
Escala de Satisfação		MS	S	R	I	MI	SCO
1 – CURSO							
Responda a enquete a respeito de seu Curso, de forma que sua opinião possa contribuir para mantermos um bom trabalho ou reavaliarmos algum ponto necessário.							
Total de respondentes: 1099							
1	Adequação do curso em relação as suas expectativas	191	566	257	50	32	3
2	Organização Curricular	180	481	311	82	41	4
3	Aplicabilidade dos conhecimentos (Teoria e Prática)	200	530	277	60	27	5
Total		571	1577	845	192	100	12
Legenda:							
MS - Muito Satisfeito / S - Satisfeito / R - Regular / I - Insatisfeito / MI - Muito Insatisfeito / SCO - Sem Condições Opinar /							



2. COORDENAÇÃO DE CURSO

AVALIAÇÃO GERAL DA COORDENAÇÃO DOS CURSOS DA FSPOA

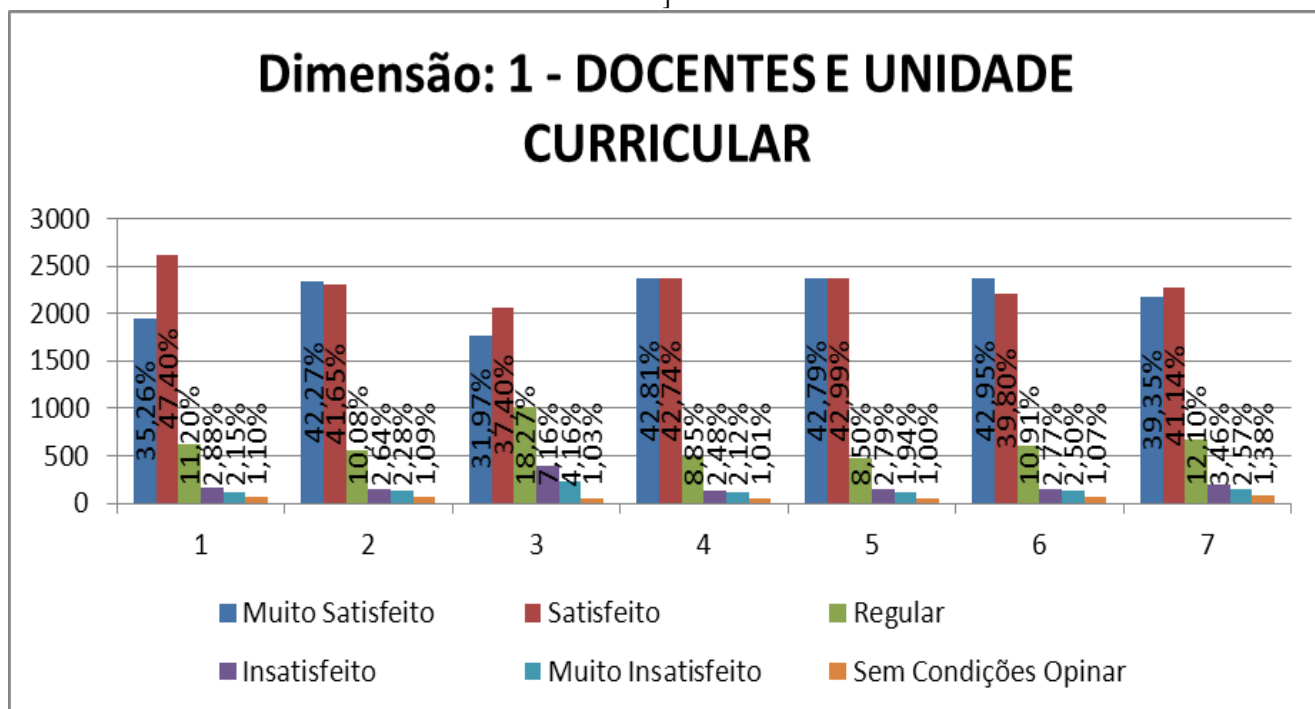
RELATÓRIO DE 1. COORDENAÇÃO DE CURSO													
Unidade: FACULDADE SENAC PORTO ALEGRE													
Escala de Satisfação		MS	S	R	I	MI	SCO						
2 - COORDENAÇÃO DE CURSO													
Responda a enquete a respeito do(a) Coordenador(a) de seu Curso, de forma que sua opinião possa contribuir para mantermos um bom trabalho ou reavaliarmos algum ponto necessário.													
Total de respondentes: 1099													
1	Atendimento e relacionamento com os estudantes	274	24,93%	538	48,95%	192	17,47%	39	3,55%	22	2,00%	34	3,09%
2	Orientações em questões pedagógicas	232	21,11%	503	45,77%	198	18,02%	51	4,64%	21	1,91%	94	8,55%
3	Agilidade e efetividade nas respostas e solicitações	228	20,75%	488	44,40%	219	19,93%	64	5,82%	35	3,18%	65	5,91%
Total		734	22,26%	1529	46,38%	609	18,47%	154	4,67%	78	2,37%	193	5,85%



3. DOCENTE E UNIDADE CURRICULAR

AVALIAÇÃO GERAL DO DOCENTE E UNIDADE CURRICULAR DA FSPOA

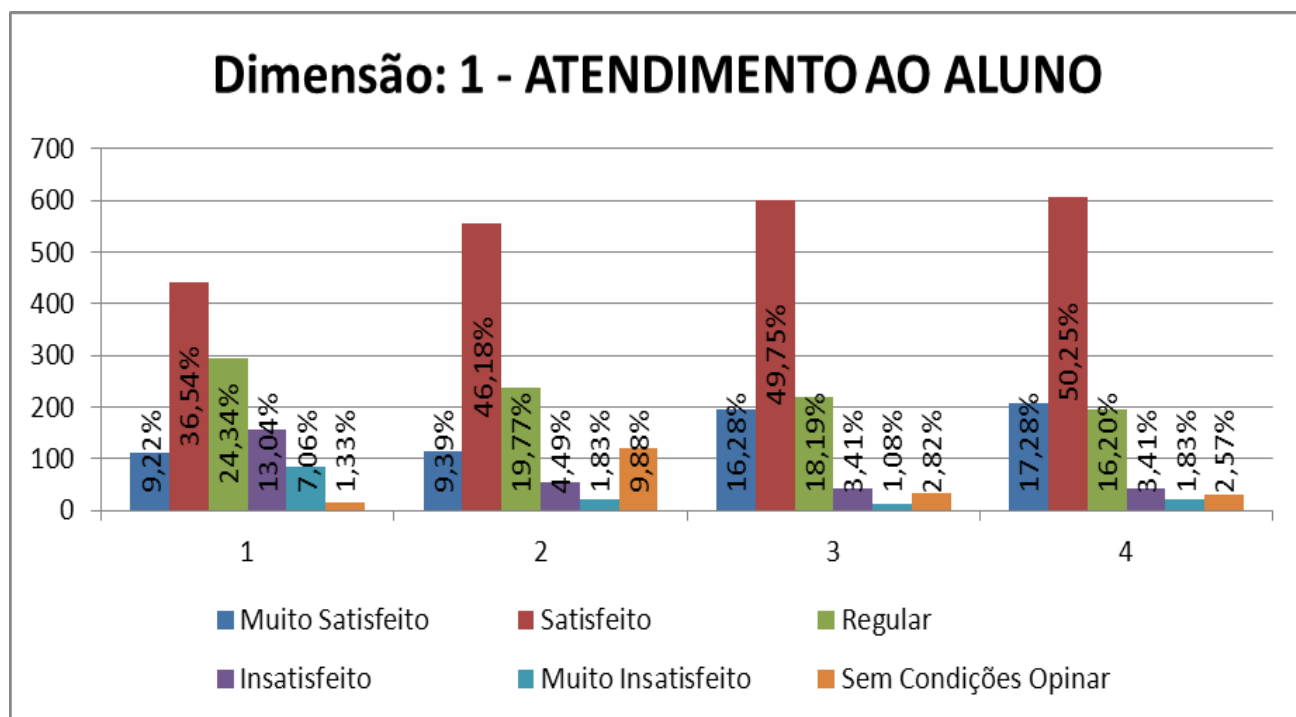
RELATÓRIO DE 2. DOCENTE E UNIDADE CURRICULAR													
Unidade: FACULDADE SENAC PORTO ALEGRE													
Escala de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SCO							
1 - DOCENTES E UNIDADE CURRICULAR													
Responda a enquete a respeito de seus Docentes e Unidade Curricular, destacando pontos positivos e negativos, de forma que sua opinião possa contribuir para o processo de ensino-aprendizagem.													
Total de respondentes: 5527													
1	Cumprimento dos conteúdos propostos	1949	35,26%	2620	47,40%	619	11,20%	159	2,88%	119	2,15%	61	1,10%
2	Domínio dos conteúdos abordados	2336	42,27%	2302	41,65%	557	10,08%	146	2,64%	126	2,28%	60	1,09%
3	Metodologias utilizadas	1767	31,97%	2067	37,40%	1010	18,27%	396	7,16%	230	4,16%	57	1,03%
4	Postura ética	2366	42,81%	2362	42,74%	489	8,85%	137	2,48%	117	2,12%	56	1,01%
5	Pontualidade (Cumprimento dos horários de início e término das aulas)	2365	42,79%	2376	42,99%	470	8,50%	154	2,79%	107	1,94%	55	1,00%
6	Relacionamento com a turma	2374	42,95%	2200	39,80%	603	10,91%	153	2,77%	138	2,50%	59	1,07%
7	Apresentação do Plano de Ensino	2175	39,35%	2274	41,14%	669	12,10%	191	3,46%	142	2,57%	76	1,38%
Total		15332	39,63%	16201	41,87%	4417	11,42%	1336	3,45%	979	2,53%	424	1,10%



4. ATENDIMENTO AO ALUNO

ATENDIMENTO AO ALUNO

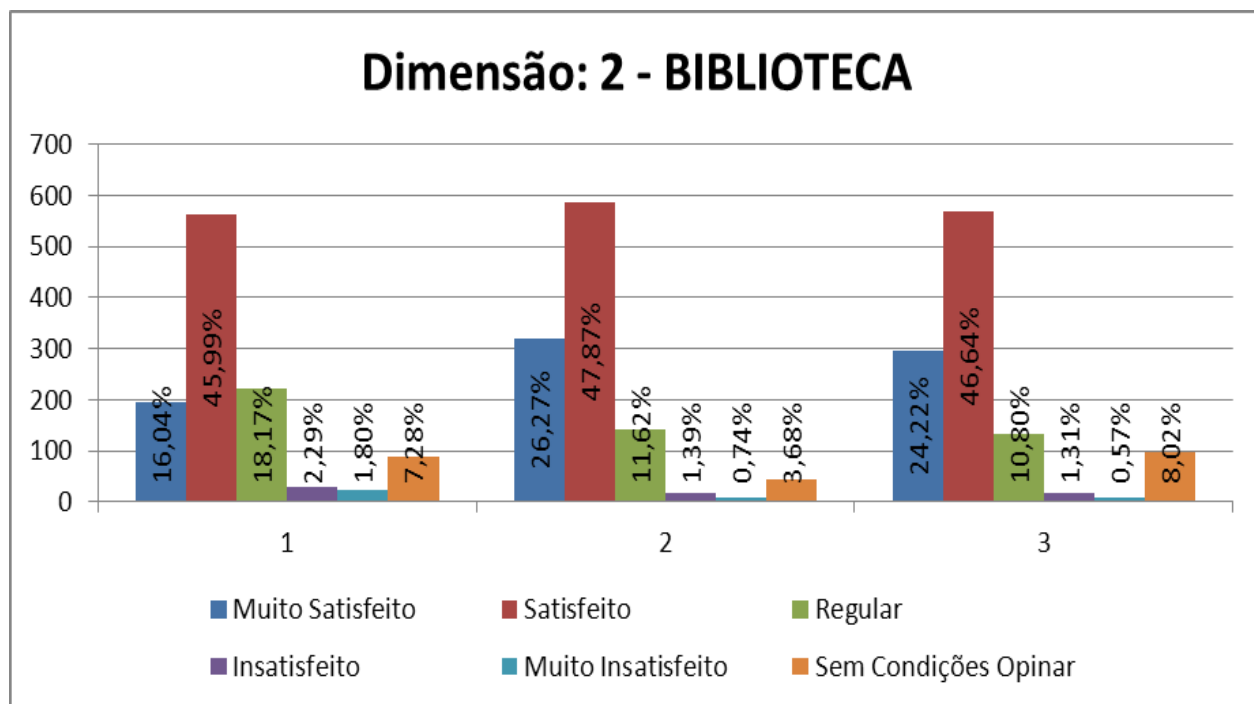
RELATÓRIO DE 5. ATENDIMENTO AO ALUNO													
Unidade: FACULDADE SENAC PORTO ALEGRE													
Escala de Satisfação		MS	S	R	I	MI	SCO						
1 - ATENDIMENTO AO ALUNO													
Responda a enquete a respeito do Atendimento ao Aluno, destacando pontos positivos e negativos, de forma que sua opinião possa contribuir para melhorarmos nosso atendimento.													
Total de respondentes: 1204													
1	Processo de matrícula e rematrícula	111	9,22%	440	36,54%	293	24,34%	157	13,04%	85	7,06%	16	1,33%
2	Direção da Faculdade	113	9,39%	556	46,18%	238	19,77%	54	4,49%	22	1,83%	119	9,88%
3	Secretaria acadêmica (Cordialidade e Agilidade)	196	16,28%	599	49,75%	219	18,19%	41	3,41%	13	1,08%	34	2,82%
4	Administrativo/Financeiro (Cordialidade e Agilidade)	208	17,28%	605	50,25%	195	16,20%	41	3,41%	22	1,83%	31	2,57%
Total		628	14,25%	2200	49,91%	945	21,44%	293	6,65%	142	3,22%	200	4,54%



5. INFRAESTRUTURA

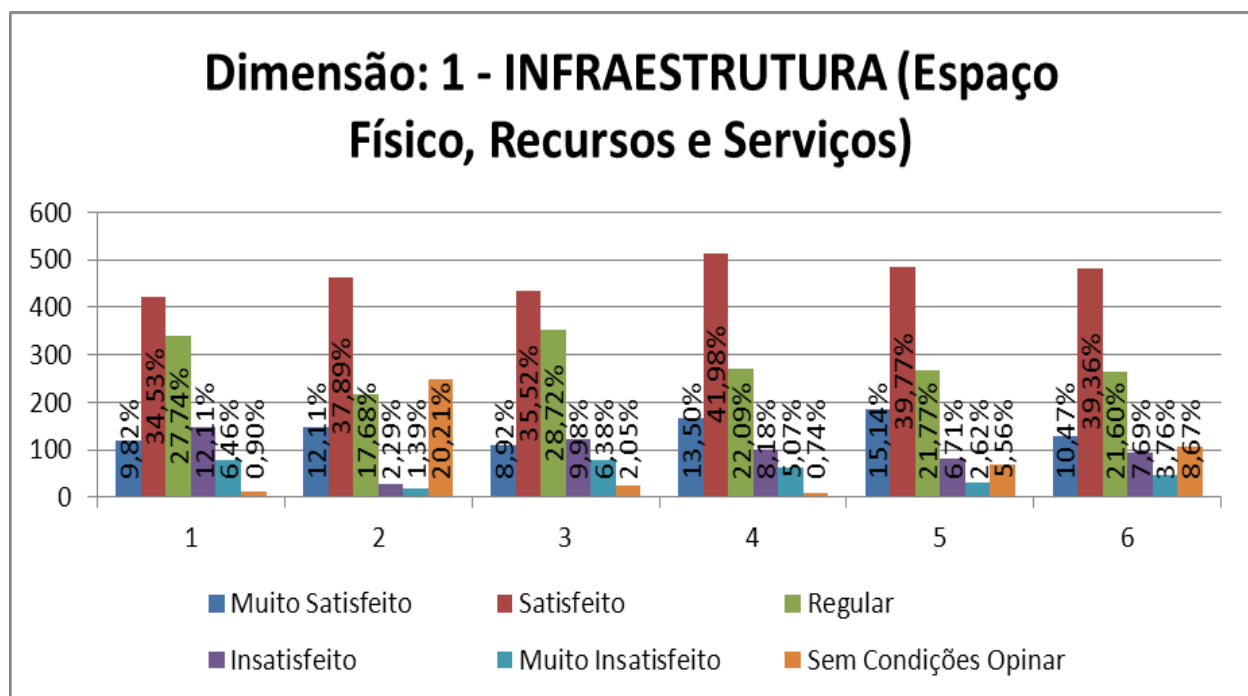
BIBLIOTECA

BIBLIOTECA													
Unidade: FACULDADE SENAC PORTO ALEGRE													
Escola de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SCO							
2 - BIBLIOTECA													
Responda a enquete a respeito da nossa biblioteca, de forma que sua opinião possa contribuir para mantermos um bom trabalho ou reavaliarmos algum ponto necessário.													
Total de respondentes: 1222													
1	Atualização do acervo disponível	196	16,04%	562	45,99%	222	18,17%	28	2,29%	22	1,80%	89	7,28%
2	Atendimento	321	26,27%	585	47,87%	142	11,62%	17	1,39%	9	0,74%	45	3,68%
3	Serviços de reservas e renovações	296	24,22%	570	46,64%	132	10,80%	16	1,31%	7	0,57%	98	8,02%
Total		813	24,22%	1717	51,15%	496	14,78%	61	1,82%	38	1,13%	232	6,91%



ESPAÇO FÍSICO, RECURSOS E SERVIÇOS

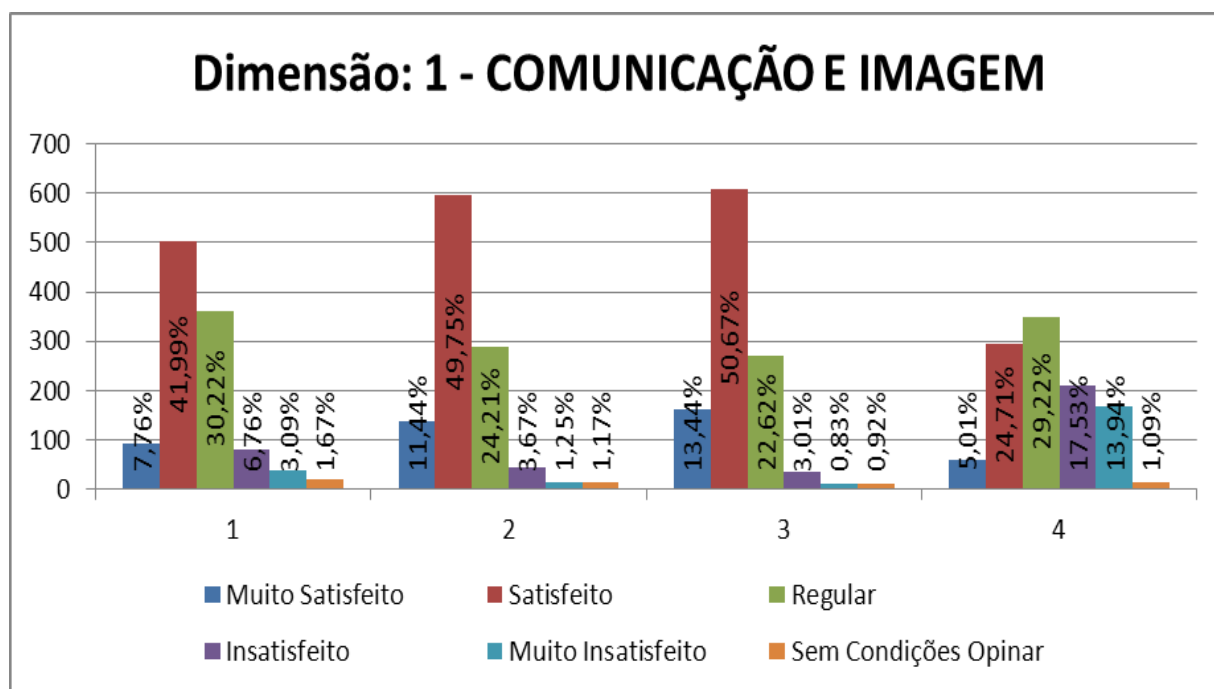
ESPAÇO FÍSICO, RECURSOS E SERVIÇOS													
Unidade: FACULDADE SENAC PORTO ALEGRE													
Escala de Satisfação		MS	S	R	I	MI	SCO						
1 - INFRAESTRUTURA (Espaço Físico, Recursos e Serviços)													
Responda a enquete a respeito do Espaço Físico, Recursos e Serviços, destacando pontos positivos e negativos, de forma que sua opinião possa contribuir para melhorarmos nossas instalações.													
Total de respondentes: 1222													
1	Recursos de Informática (Laboratórios, software, conexão e acesso a informação)	120	9,82%	422	34,53%	339	27,74%	148	12,11%	79	6,46%	11	0,90%
2	Acessibilidade para pessoas com deficiências (PCD)	148	12,11%	463	37,89%	216	17,68%	28	2,29%	17	1,39%	247	20,21%
3	Segurança	109	8,92%	434	35,52%	351	28,72%	122	9,98%	78	6,38%	25	2,05%
4	Ambiente escolar (Conforto, limpeza, conservação e climatização)	165	13,50%	513	41,98%	270	22,09%	100	8,18%	62	5,07%	9	0,74%
5	Serviços de alimentação (Cantina)	185	15,14%	486	39,77%	266	21,77%	82	6,71%	32	2,62%	68	5,56%
6	Serviços de fotocópia/reprografia (Xerox)	128	10,47%	481	39,36%	264	21,60%	94	7,69%	46	3,76%	106	8,67%
Total		855	12,73%	2799	41,69%	1706	25,41%	574	8,55%	314	4,68%	466	6,94%



6. COMUNICAÇÃO E IMAGEM

COMUNICAÇÃO E IMAGEM

RELATÓRIO DE 4. COMUNICAÇÃO E IMAGEM													
Unidade: FACULDADE SENAC PORTO ALEGRE													
Escola de Satisfação	MS	S	R	I	MI	SCO							
1 - COMUNICAÇÃO E IMAGEM													
Responda a enquete a respeito da Comunicação e Imagem da Faculdade, destacando pontos positivos e negativos, de forma que sua opinião possa contribuir para a melhoria deste processo.													
Total de respondentes: 1198													
1	Comunicação interna e externa (Regimento, manual do aluno, site)	93	7,76%	503	41,99%	362	30,22%	81	6,76%	37	3,09%	20	1,67%
2	Imagem externa do curso de Graduação	137	11,44%	596	49,75%	290	24,21%	44	3,67%	15	1,25%	14	1,17%
3	Imagem externa da Faculdade	161	13,44%	607	50,67%	271	22,62%	36	3,01%	10	0,83%	11	0,92%
4	Satisfação com o portal do aluno	60	5,01%	296	24,71%	350	29,22%	210	17,53%	167	13,94%	13	1,09%
Total		451	10,29%	2002	45,67%	1273	29,04%	371	8,46%	229	5,22%	58	1,32%



Prof. Me. Roberto Zanoni
Coordenador da Comissão Própria de Avaliação – CPA
Faculdade Senac Porto Alegre - FSPOA