



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

AVALIAÇÃO DO ANDAMENTO DAS AULAS REMOTAS

Faculdades **senac**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes

907 alunos

A avaliação



De 29 de abril até 15 de maio, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) aplicou uma pesquisa aos alunos de Graduação e Pós-Graduação para mensurar a satisfação com esse novo método de aula, que foi adotado devido a pandemia do novo Coronavírus.

Objetivo



Dar voz aos alunos e, a partir dos resultados, poder buscar melhorias ainda durante o período das aulas remotas. Desta forma, não se trata de uma pesquisa regular mas sim, de um recorte de um período específico que houve a migração para as aulas on-line.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

A escala



A escala de avaliação utilizada na pesquisa é a mesma utilizada pelo Ministério da Educação para avaliar o Conceito Preliminar de Cursos (CPC), ou seja, varia de 1 a 5, com médias abaixo de 3 consideradas insatisfatórias.

1

Cursos com CPC **1 e 2** serão automaticamente incluídos no cronograma de visitas dos avaliadores do Inep.

2

Cursos com conceito **3** atendem plenamente aos critérios de qualidade para funcionarem em uma Instituição de Ensino Superior.

3

4

Da mesma forma, cursos com conceitos **4 ou 5** são cursos de excelência, devendo ser vistos como referência pelos demais.

5

Fonte: Ministério da Educação



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

DIMENSÕES AVALIADAS

Período de aplicação:
29/4 - 15/5



1º
AMBIENTE VIRTUAL DE
APRENDIZAGEM - BLACKBOARD



2º
DOCENTES



3º
ATENDIMENTO AO ALUNO



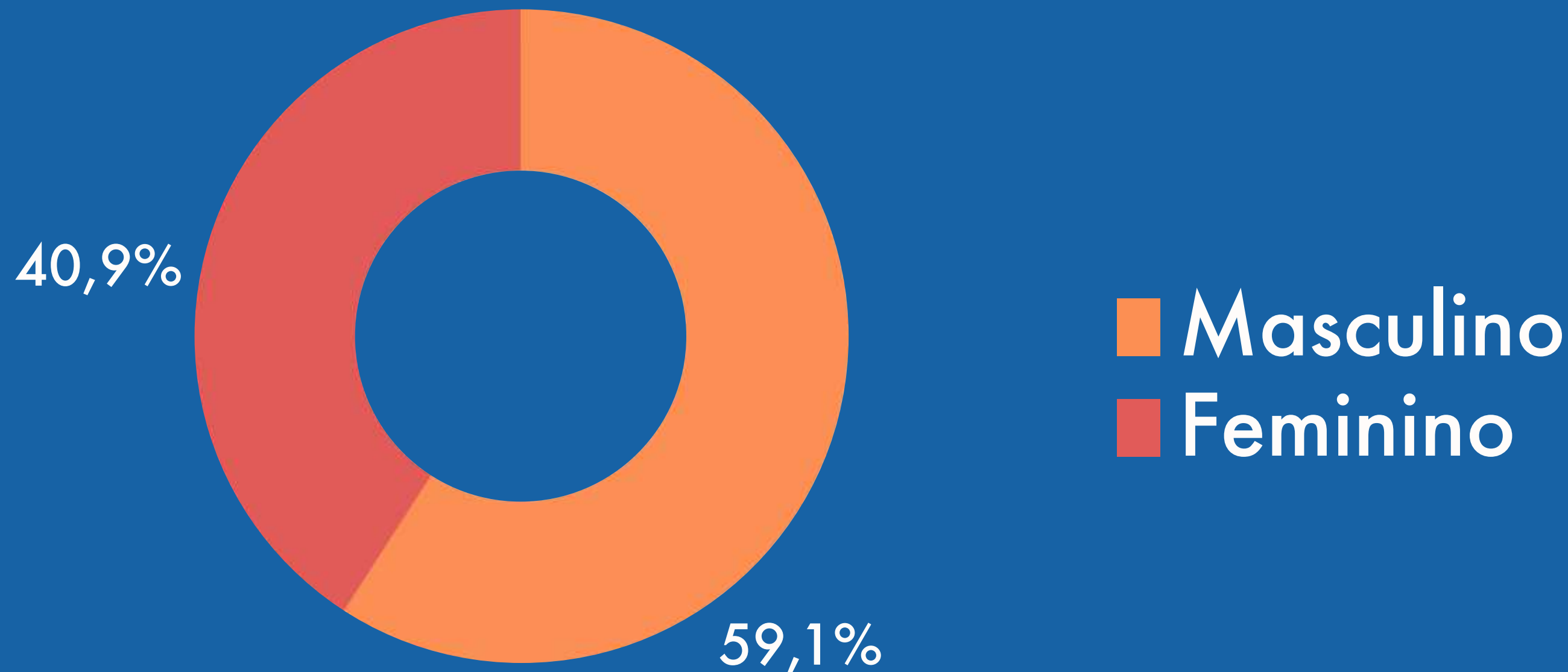
Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

Qual seu gênero?





Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.



Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

Qual seu curso

	Respondentes	Porcentagem
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	213	23,5
Redes de Computadores	147	16,2
Design de Moda	92	10,1
Sou aluno da Pós-graduação	75	8,3
Produção Multimídia	65	7,2
Administração	64	7,1
Gestão de Recursos Humanos	42	4,6
Marketing	42	4,6
Sistemas para Internet	33	3,6
Hotelaria	26	2,9
Processos Gerenciais	24	2,6
Ciências Contábeis	19	2,1
Gestão Comercial	18	2
Logística	17	1,9
Gestão Financeira	16	1,8
Comércio Exterior	14	1,5



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

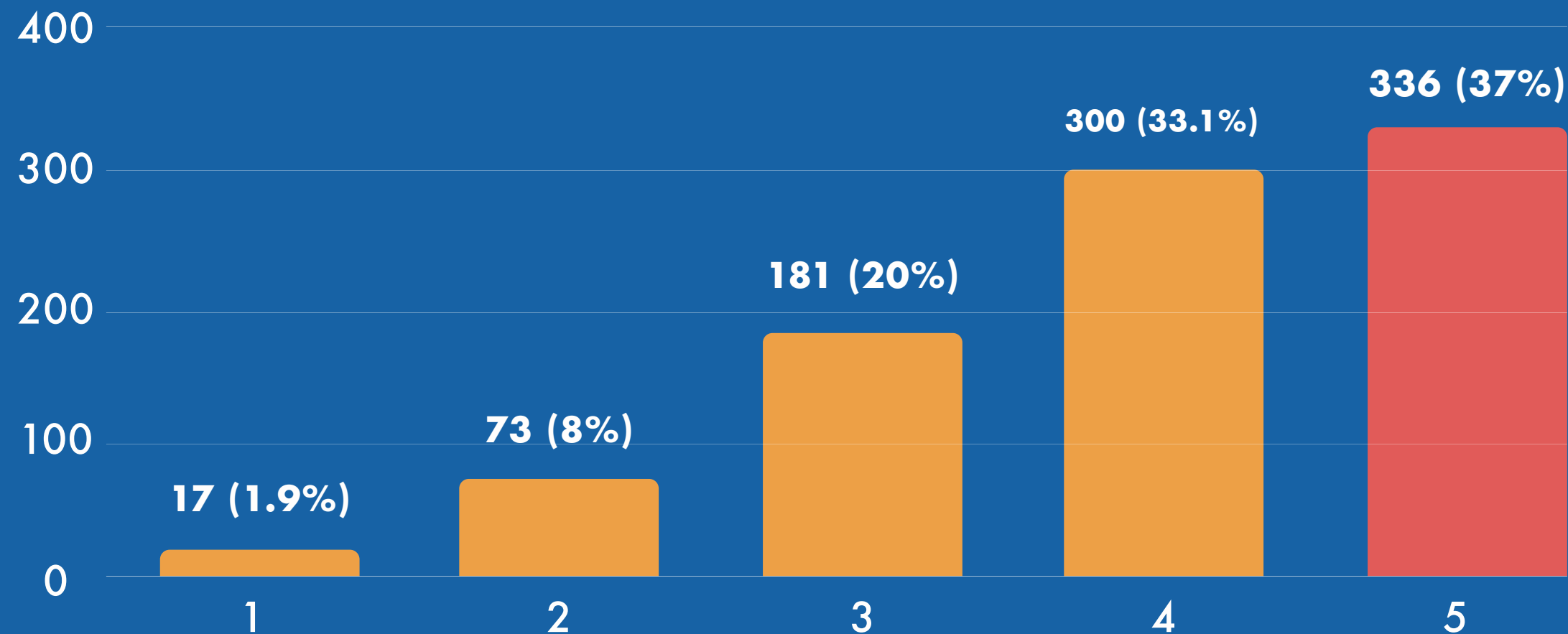
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

1. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - BLACKBOARD

○ Blackboard oferece recursos para a interação entre professor e aluno



Desta forma, **90,1%** dos respondentes sentem-se **satisfeitos** com relação aos recursos oferecidos pelo **blackboard** para interação entre professor e aluno.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

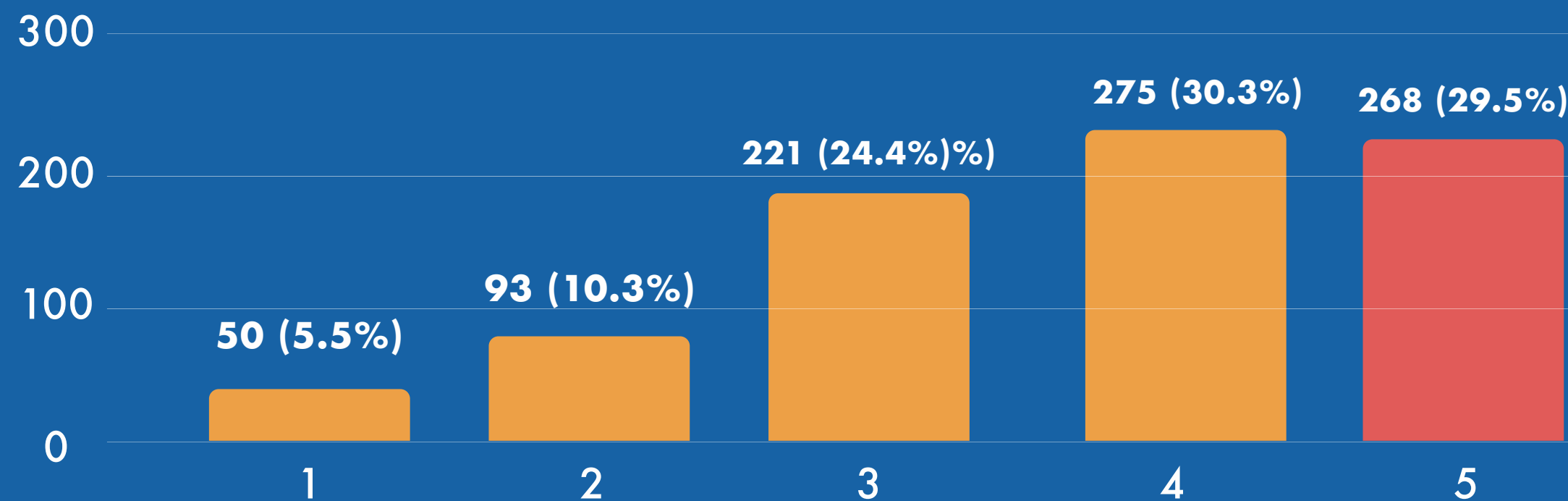


Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

1. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - BLACKBOARD

○ Blackboard permite que o aluno esclareça suas dúvidas.



Desta forma, **84,2%** dos respondentes consideram que o blackboard permite que o aluno **esclareça suas dúvidas.**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

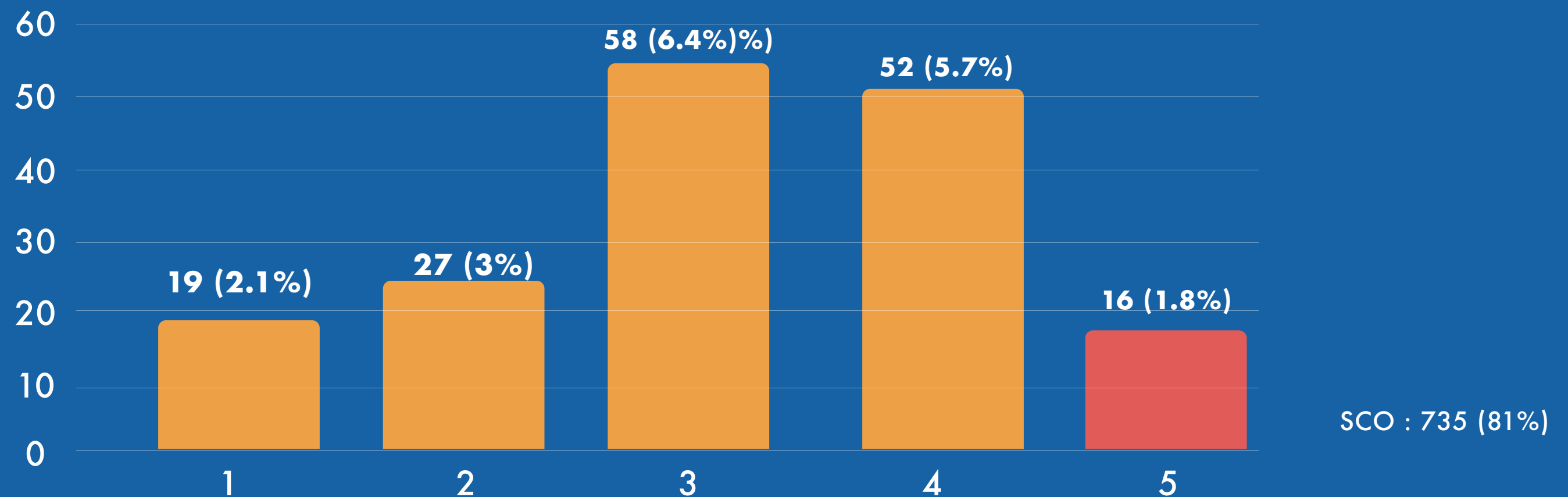


Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

1. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - BLACKBOARD

Caso você seja uma Pessoa com Deficiência (PCD), como avalia as condições de acessibilidade do Blackboard



Após a exclusão da opção Sem Condições de Opinar (SCO), verificou-se que **73,2%** dos respondentes sentem-se **satisfeitos** com as condições de **acessibilidade do blackboard.**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

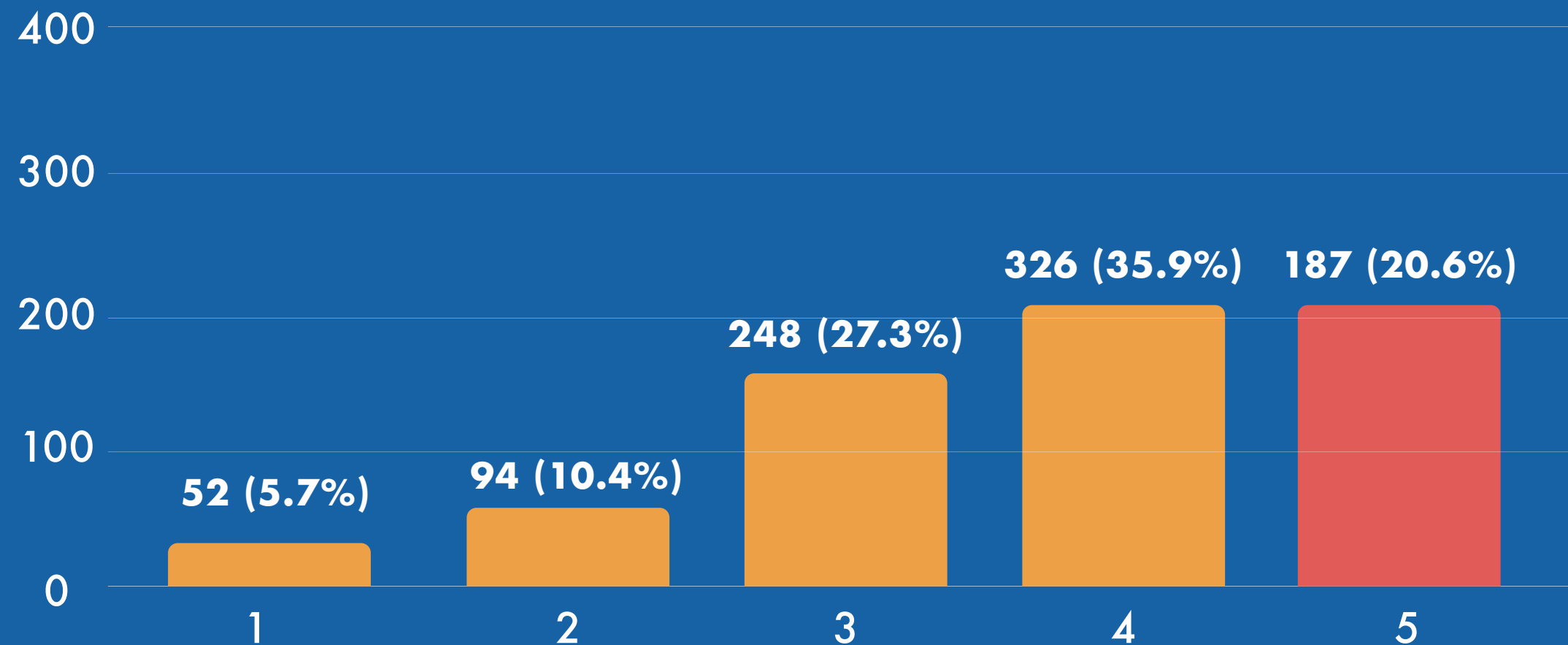
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

1. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - BLACKBOARD

Sua satisfação geral com relação ao Blackboard



De forma geral, **83,8%** dos respondentes estão **satisfeitos** com o Ambiente Virtual de **Aprendizagem Blackboard.**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

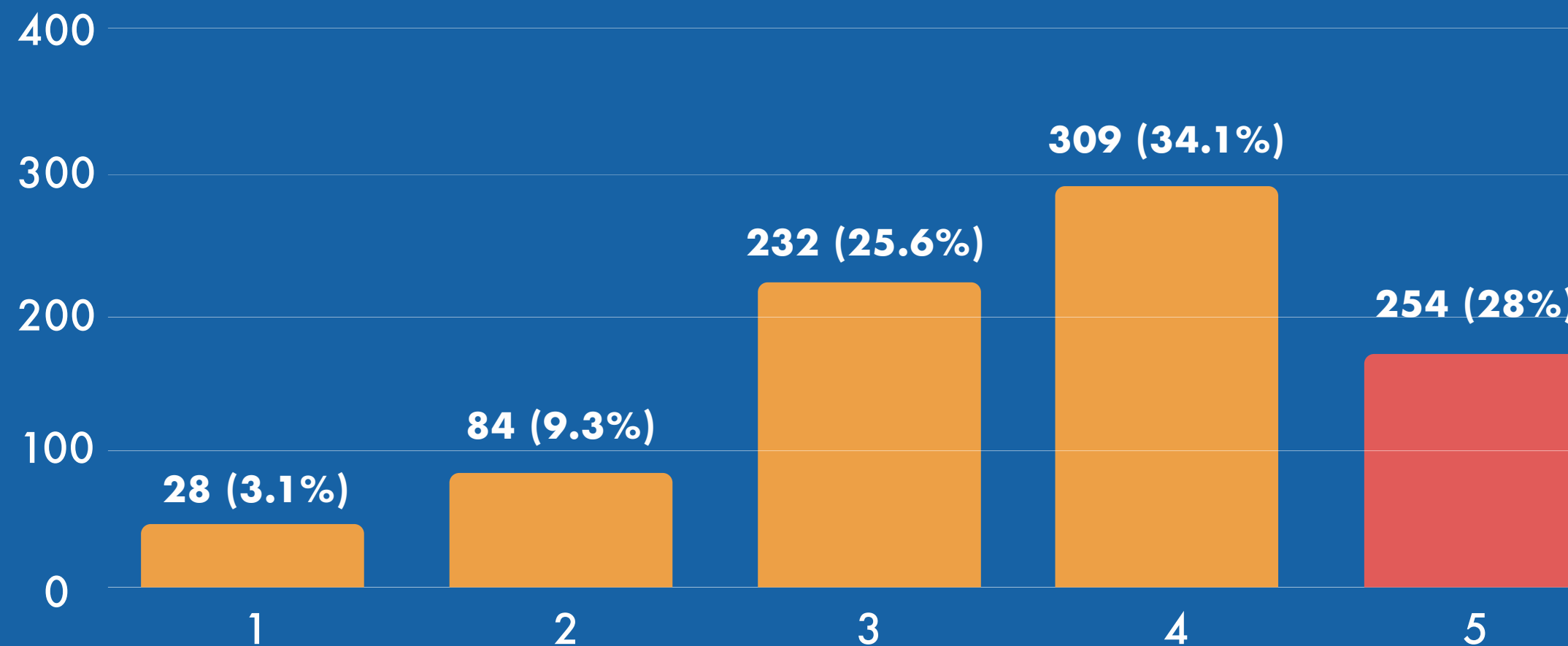
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

2. DOCENTES

Os professores demonstram domínio do Blackboard



87,7% dos respondentes consideram que o professores demonstram domínio do Ambiente Virtual de Aprendizagem Blackboard.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

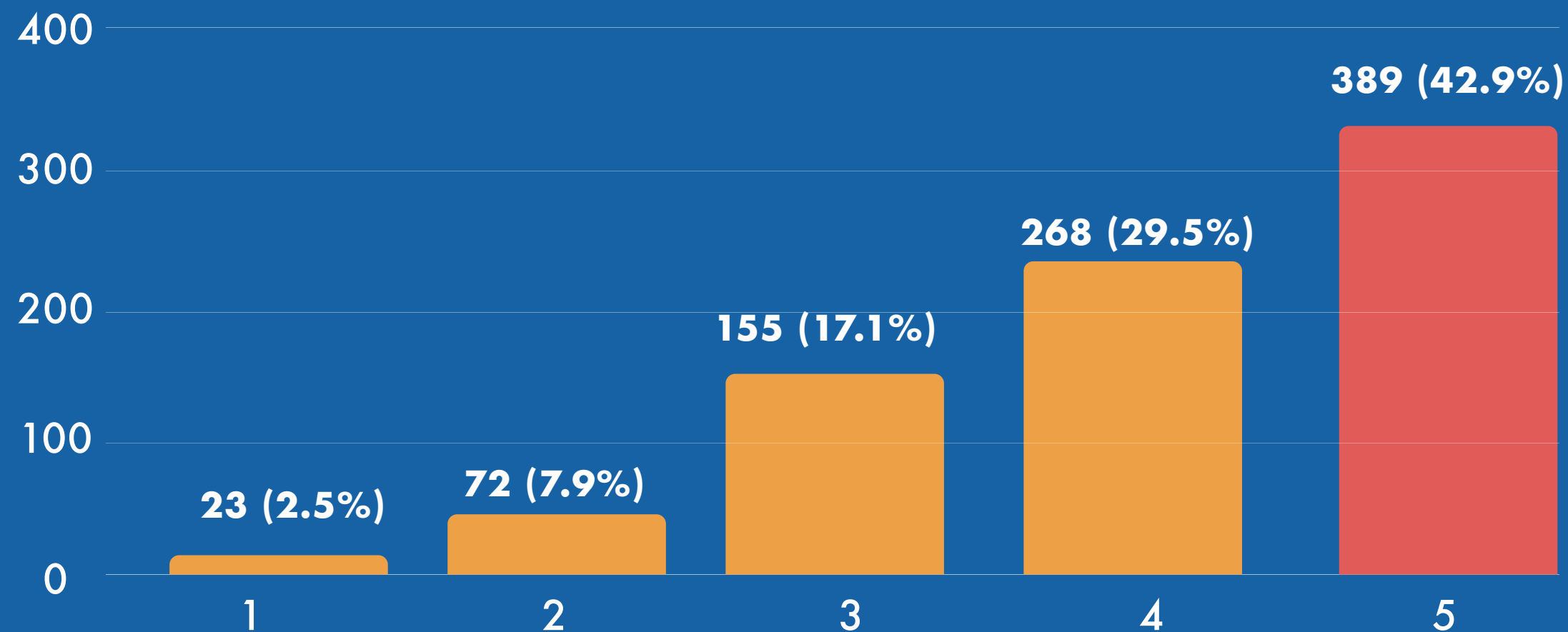
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

2. DOCENTES

As atividades no Blackboard, até o momento realizadas, são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores



Com relação a **compatibilidade das atividades no Blackboard** com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores, **90%** dos respondentes estão **satisfeitos**.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

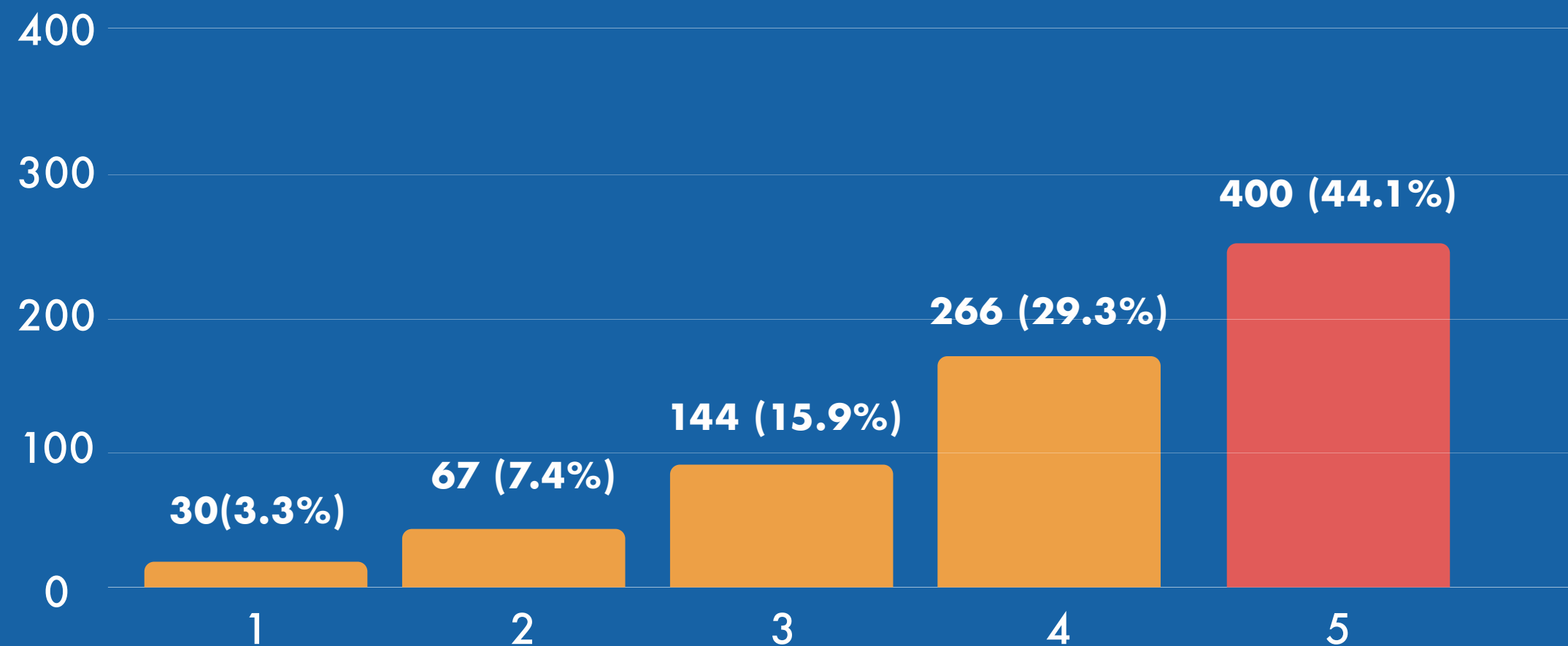
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

2. DOCENTES

○ professor demonstra agilidade nas respostas durante o período de aula remota.



89,3% dos respondentes consideram que o professor **demonstra agilidade** nas respostas durante o período de aulas remotas.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

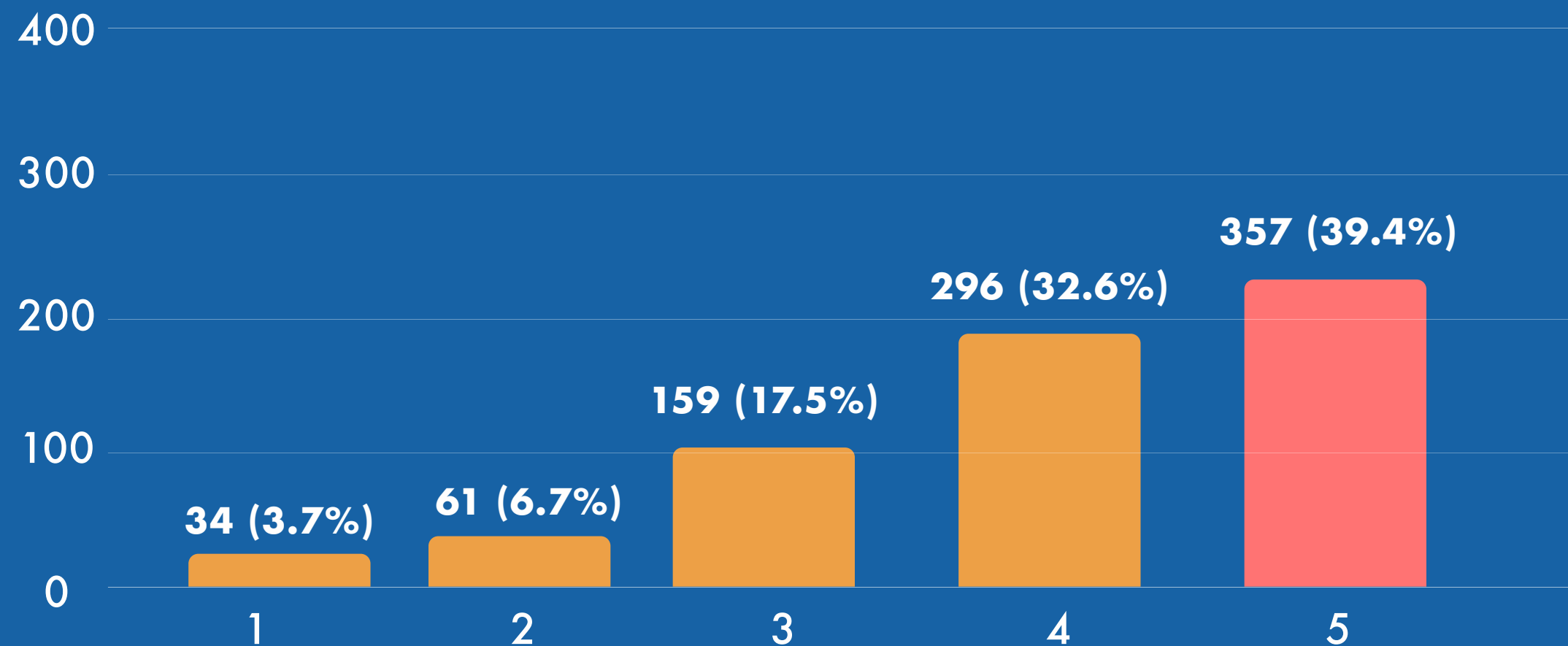
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

2. DOCENTES

Sua satisfação geral com relação aos professores



De forma geral, **90%** dos respondentes estão **satisfeitos** com os **Docentes**.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

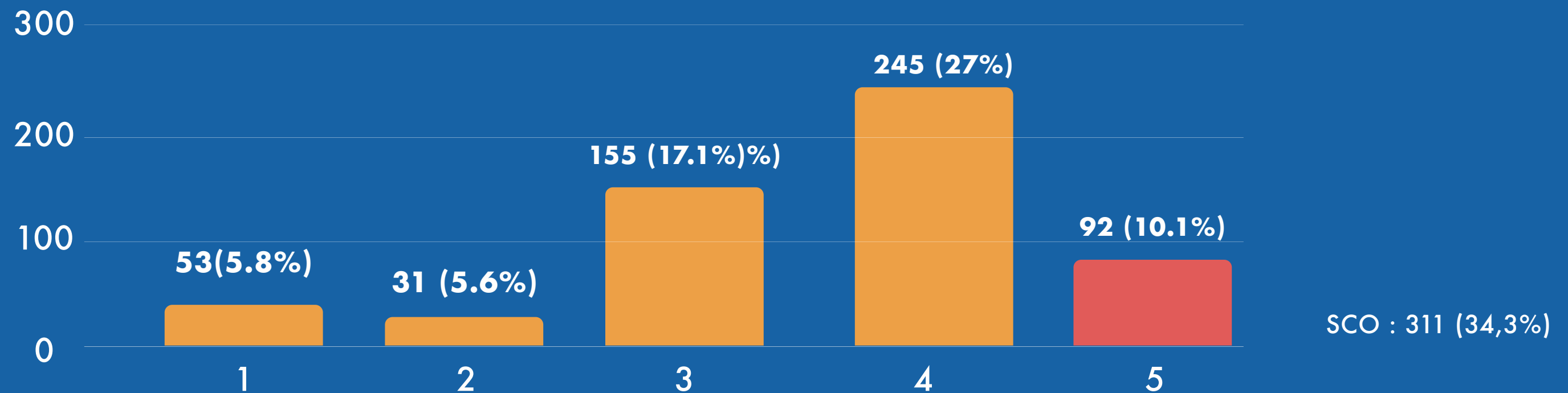
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

3. ATENDIMENTO AO ALUNO - Coordenação de Curso

Neste período de aula remota, como você avalia o atendimento da Coordenação de Curso?



Após a exclusão da opção Sem Condições de Opinar (SCO), verificou-se que **82,6%** dos respondentes estão **satisfeitos** com o **Atendimento ao Aluno no Setor da Coordenação de Curso.**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

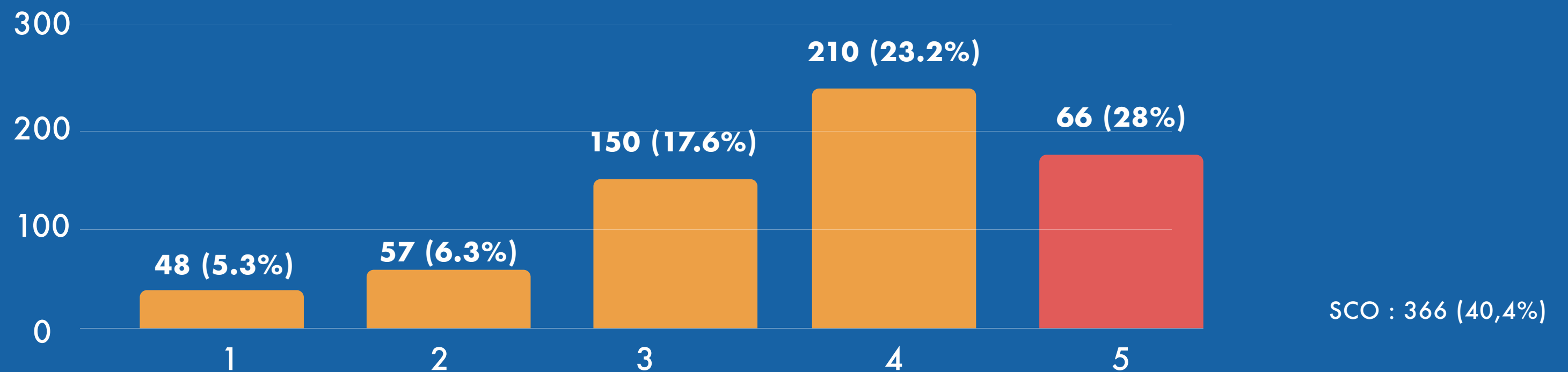
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

3. ATENDIMENTO AO ALUNO - Protocolo de Atendimento

Neste período de aula remota, como você avalia o Protocolo de Atendimento?



Após a exclusão da opção Sem Condições de Opinar (SCO), verificou-se que **80%** dos respondentes sentem-se **satisfeitos** com o **Atendimento ao Aluno no Setor do Protocolo de Atendimento.**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

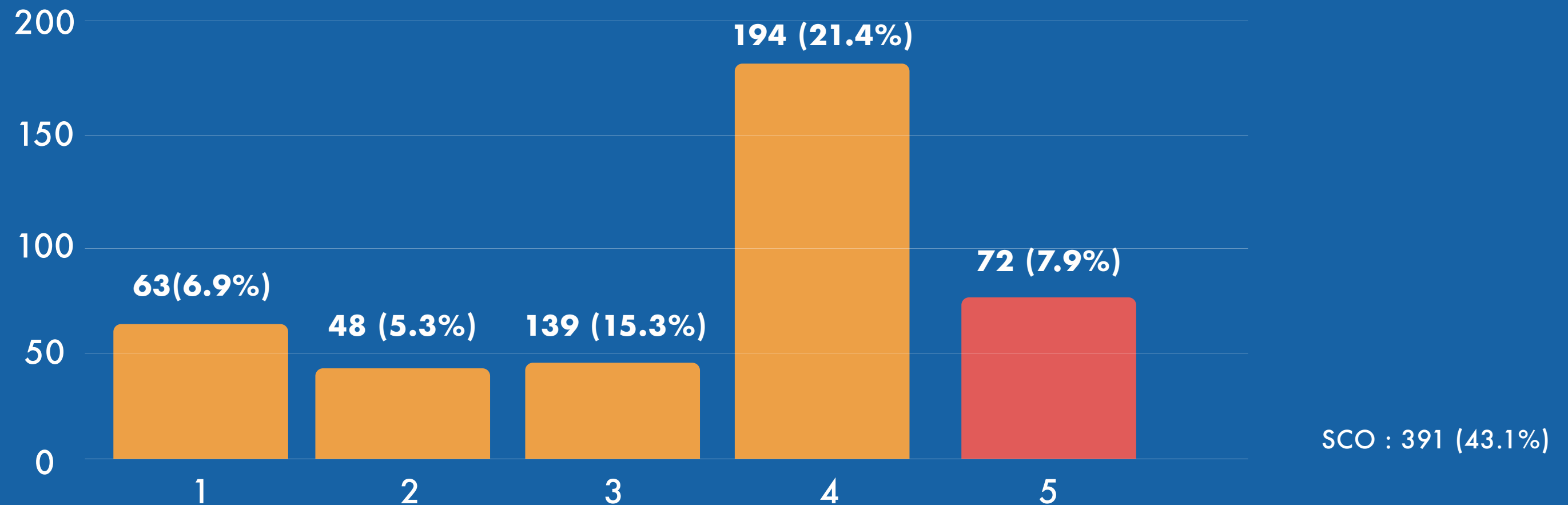
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

3. ATENDIMENTO AO ALUNO - Financeiro

Neste período de aula remota, como você avalia o atendimento do Financeiro?



Após a exclusão da opção Sem Condições de Opinar (SCO), verificou-se que **78,6%** dos respondentes estão **satisfeitos** com o o Atendimento ao Aluno no **Setor Financeiro**.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

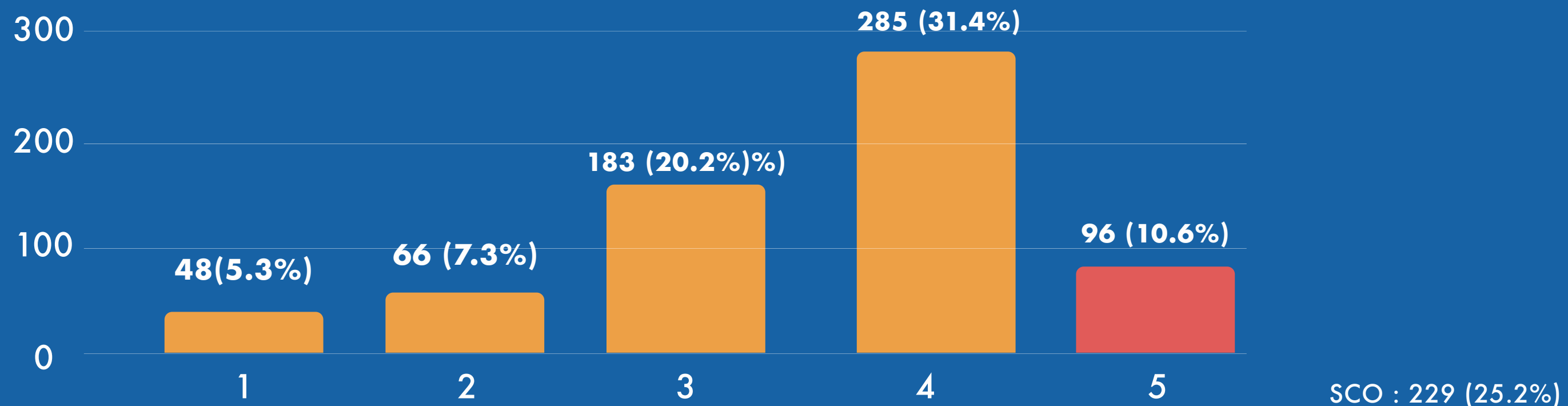
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

3. ATENDIMENTO AO ALUNO - Comunicação

Neste período de aula remota, como você avalia o atendimento da Comunicação da FSPOA?



Após a exclusão da opção Sem Condições de Opinar (SCO), verificou-se que **83,1%** dos respondentes sentem-se **satisfeitos** com o Atendimento ao Aluno no **Setor Canais de Comunicação.**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

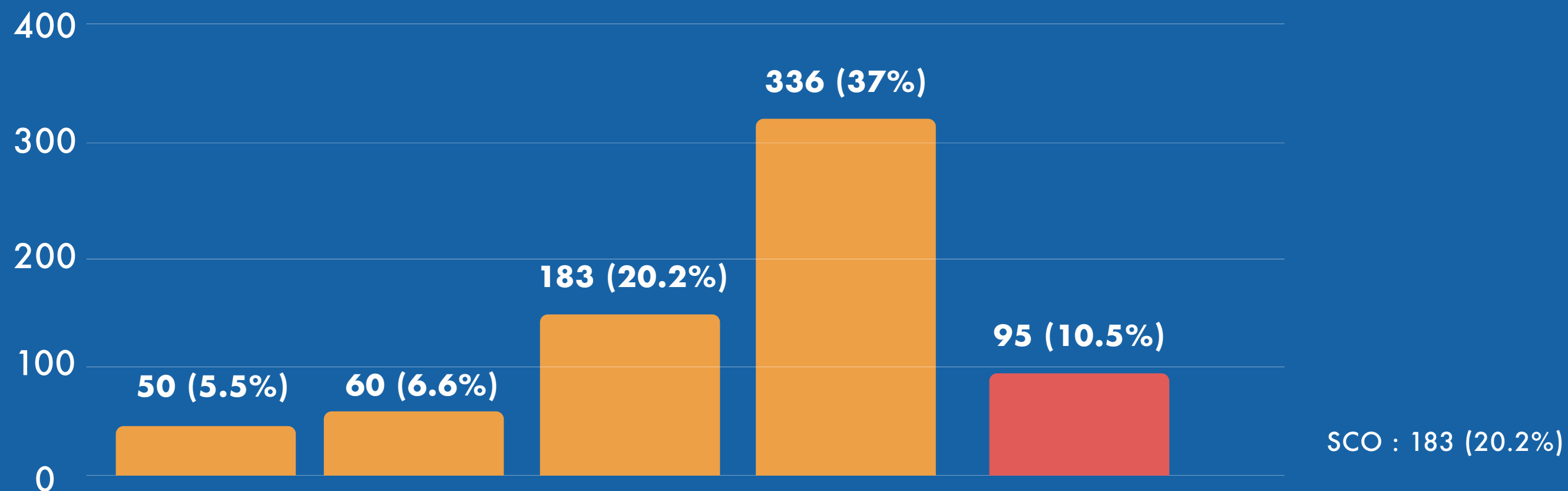
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
907 alunos

3. ATENDIMENTO AO ALUNO - Atendimento ao Aluno

Sua satisfação em relação ao atendimento



De forma geral, **85%** dos respondentes estão **satisfeitos** com o **Atendimento ao Aluno.**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA Comissão
Própria
de Avaliação

Quadro Resumo

Satisfação	Porcentagem
AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZADO	83,80%
DOCENTES	90%
ATENDIMENTO AO ALUNO	85%



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA Comissão
Própria
de Avaliação

PLANO DE AÇÃO / AÇÕES REALIZADAS NO PERÍODO DAS AULAS REMOTAS

De acordo com a análise quantitativa e qualitativa dos dados, algumas ações foram programadas e realizadas, tanto no âmbito Administrativo quanto Educacional



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA Comissão
Própria
de Avaliação

ADMINISTRATIVO

Ocorrência

Falta de informações sobre o processo de formatura

Insatisfação por não terem obtido desconto com a migração para as aulas on-line.

Dificuldade de contatar o setor financeiro.

Ações

- Após definição da Direção, todos alunos formandos foram comunicados das alterações feitas, recebendo as informações através de diferentes canais de comunicação. Por definição a formatura de 2019/2 foi realizada no dia 24/6 de forma On-line. Todos os alunos confirmados participaram.

- Renegociação de parcelas para alunos com dificuldade de pagamento conforme política definida pela Direção Regional;
- Isenção de juros e multa das parcelas até o mês de dezembro.

- Disponibilizados os contatos através dos canais de comunicação e no site, dos números de whatsapp.
- Cards com divulgação dos contatos da equipe de todos os setores da Faculdade encaminhados para os alunos via email e amplamente divulgado nas redes sociais dos cursos e da FSPOA.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA Comissão
Própria
de Avaliação

EDUCACIONAL

Ocorrência

Professores com pouco conhecimento da ferramenta blackboard e outras ferramentas disponíveis

Dificuldade de contatar a coordenação; Erro no email utilizando o .edu

Insatisfação com as aulas online devido a um desconhecimento entre a diferença de EAD e aulas síncronas

Ações

- Capacitação com os docentes sobre o blackboard;
- Disponibilizado suporte de atendimento remoto ao blackboard;
- Realizamos capacitações específicas para os docentes, com foco em: blackboard, ferramentas digitais de ensino, produção de podcast, transmídia em aulas online e criação de conteúdos em multiplataformas;
- Tutorial de uso do blackboard;

- Criamos uma sala de atendimento virtual dos Coordenadores e NDEs, com atendimento nos turnos manhã, tarde e noite, para garantir o atendimento e a comunicação permanente com os alunos;
- Disponibilizado número de celular para contatar a assessoria da coordenação;
- Coordenadores disponíveis também pelo email;
- Cards com divulgação dos contatos da Equipe de Coordenadores e do Apoio foram encaminhados para os alunos via email e amplamente divulgado nas redes sociais dos cursos e da FSPOA;
- Equipe da comunicação encaminhou e-mail informando os alunos que o .edu foi desativado.

- Enviado aos alunos material explicativo com as principais diferenças entre o EAD e o formato de aulas online da FSPOA.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA Comissão
Própria
de Avaliação

EDUCACIONAL

Ocorrência

Professores solicitando muitos trabalhos

- Coordenadores de Escola realizaram reuniões e enviaram comunicados orientando os docentes reforçando as características do PPI da FSPOA e os impactos negativos do excesso de atividades. Acompanharam as práticas, esclarecendo dúvidas e problemas;

- Direção enviou e-mail aos coordenadores e docentes com as principais orientações e determinações para as aulas online da FSPOA.

Dúvidas quanto a atividades avaliativas

- Direção e coordenação organizaram material com as orientações e determinações referente a forma como deveriam ser conduzidas as atividades avaliativas no formato online.

Alunos Produção Multimídia sem equipamentos para atividades

- Criado logística de entrega e data de retorno dos equipamentos com protocolo registrado com o setor administrativo: a solicitação inicia na coordenação e, em seguida, o setor administrativo agenda dia e horário para o aluno retirar e devolver os periféricos. Exemplo: Máquinas Fotográficas, microfones, Mesas Digitalizadoras.

Ações



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

EDUCACIONAL

Ocorrência

Empréstimo Notebooks e Mesas Digitalizadoras aos professores e alunos

Sem Acesso ao Software ADOBE - CLOUD

Falta de Monitoria

Acesso Corel Draw

Audaces

Entrega de documentos Alunos

Ações

- Entregue por protocolo aos professores as mesas digitalizadoras, para melhor didática em suas aulas on-line.

- Fechado parceria com ADOBE para dar suporte ao acesso dos alunos ao pacote da ADOBE CLOUD.

- Criado as salas Virtuais, com agendamento individualizado e atendimento do professor com o aluno;
- Professores oportunizando aos alunos atividades aos sábados: Lógica de Programação e Laboratório de Redes 1.

- Acesso para os alunos com o software Corel até o final do ano de 2020.

- Aumentado, até o final do ano de 2020, acesso aos discentes do curso Moda.

- Criado o fluxo via Portal do aluno para recebimento dos documentos das horas complementares.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

EDUCACIONAL

Ocorrência

Dificuldade dos alunos nas
disciplinas de cálculo.

Ações

- Além de materiais de apoio disponibilizados pelos docentes na plataforma Blackboard, os alunos poderão assistir novamente as disciplinas cursadas (e aprovadas) no formato on-line, como ouvintes, na próxima oferta da disciplina no formato presencial.

Faculdades **senac**