



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

AVALIAÇÃO DO ANDAMENTO DAS AULAS REMOTAS

Faculdades **senac**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

A avaliação

De 06/11 até 20/11/2020, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) aplicou uma pesquisa aos alunos de Graduação e Pós-Graduação para mensurar a satisfação com a continuidade das aulas remotas, devido a pandemia do novo Coronavírus.

Objetivo

Dar voz aos alunos e, a partir dos resultados, buscar melhorias ainda durante o período das aulas remotas. Desta forma, não se trata de uma pesquisa regular, mas sim de um recorte de um período específico que houve a migração para as aulas on-line.

Total de respondentes

380 alunos



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

A escala



A escala de avaliação utilizada na pesquisa é a mesma utilizada pelo Ministério da Educação para avaliar o Conceito Preliminar de Cursos (CPC), ou seja, varia de 1 a 5, com médias abaixo de 3 consideradas insatisfatórias.

1

Cursos com CPC **1 e 2** serão automaticamente incluídos no cronograma de visitas dos avaliadores do Inep.

2

Cursos com conceito **3** atendem plenamente aos critérios de qualidade para funcionarem em uma Instituição de Ensino Superior.

3

4

Da mesma forma, cursos com conceitos **4 ou 5** são cursos de excelência, devendo ser vistos como referência pelos demais.

5

Fonte: Ministério da Educação



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA Comissão
Própria
de Avaliação

DIMENSÕES AVALIADAS



1º
AMBIENTE VIRTUAL DE
APRENDIZAGEM - BLACKBOARD



2º
DOCENTES



3º
ATENDIMENTO AO ALUNO



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.



Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
380 alunos

Qual seu curso

	Respondentes	Porcentagem
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	51	13,5
Produção Multimídia	45	11,9
Administração	37	9,8
Design de Moda	36	9,5
Gestão de Recursos Humanos	32	8,5
Redes de Computadores	27	7,1
Sou aluno da Pós-graduação	24	6,3
Marketing	24	6,3
Hotelaria	21	5,6
Ciências Contábeis	19	5
Processos Gerenciais	16	4,2
Gestão Financeira	13	3,4
Sistemas para Internet	10	2,6
Comércio Exterior	10	2,6
Logística	9	2,4
Gestão Comercial	4	1,1



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

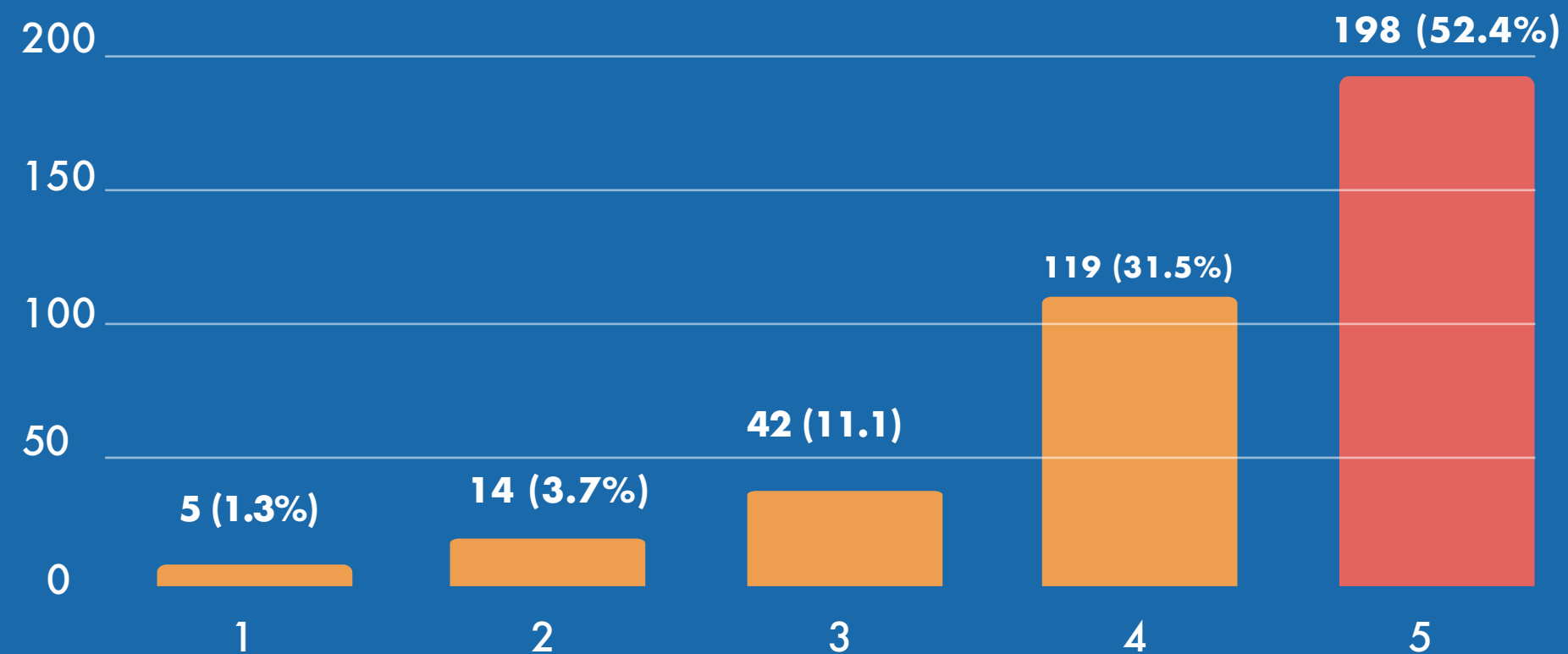


Comissão
Própria
de Avaliação

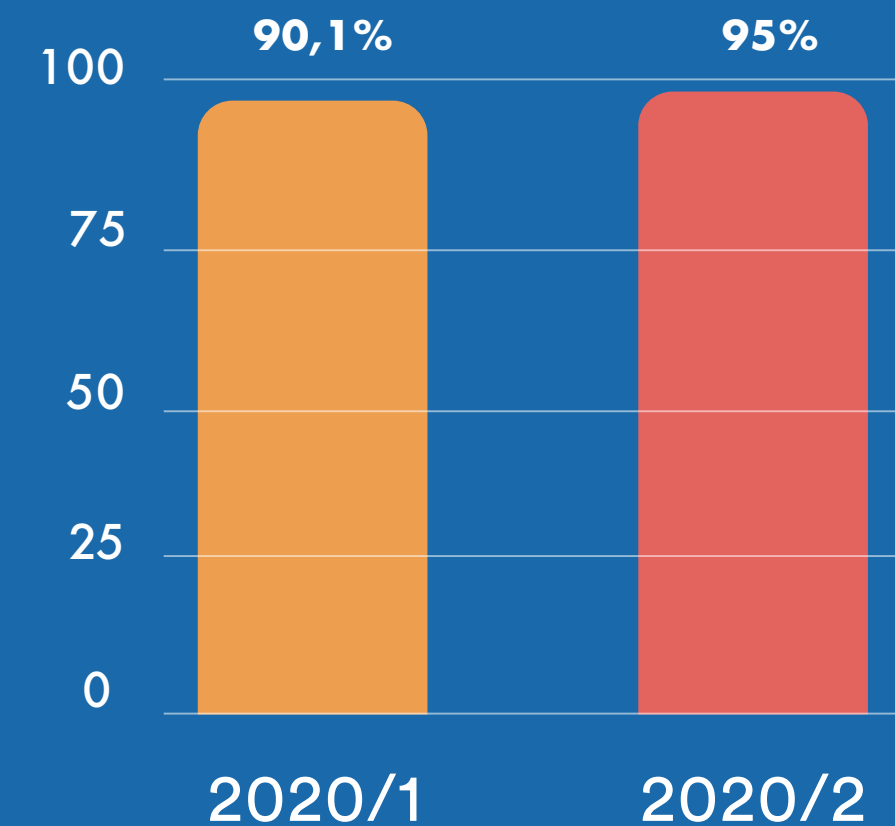
Total de respondentes
380 alunos

1. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - BLACKBOARD

○ Blackboard oferece recursos para a interação entre professor e aluno



Comparativo semestres



Desta forma, **95%** dos respondentes sentem-se **satisfeitos** com relação aos recursos oferecidos pelo **blackboard** para interação entre professor e aluno.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

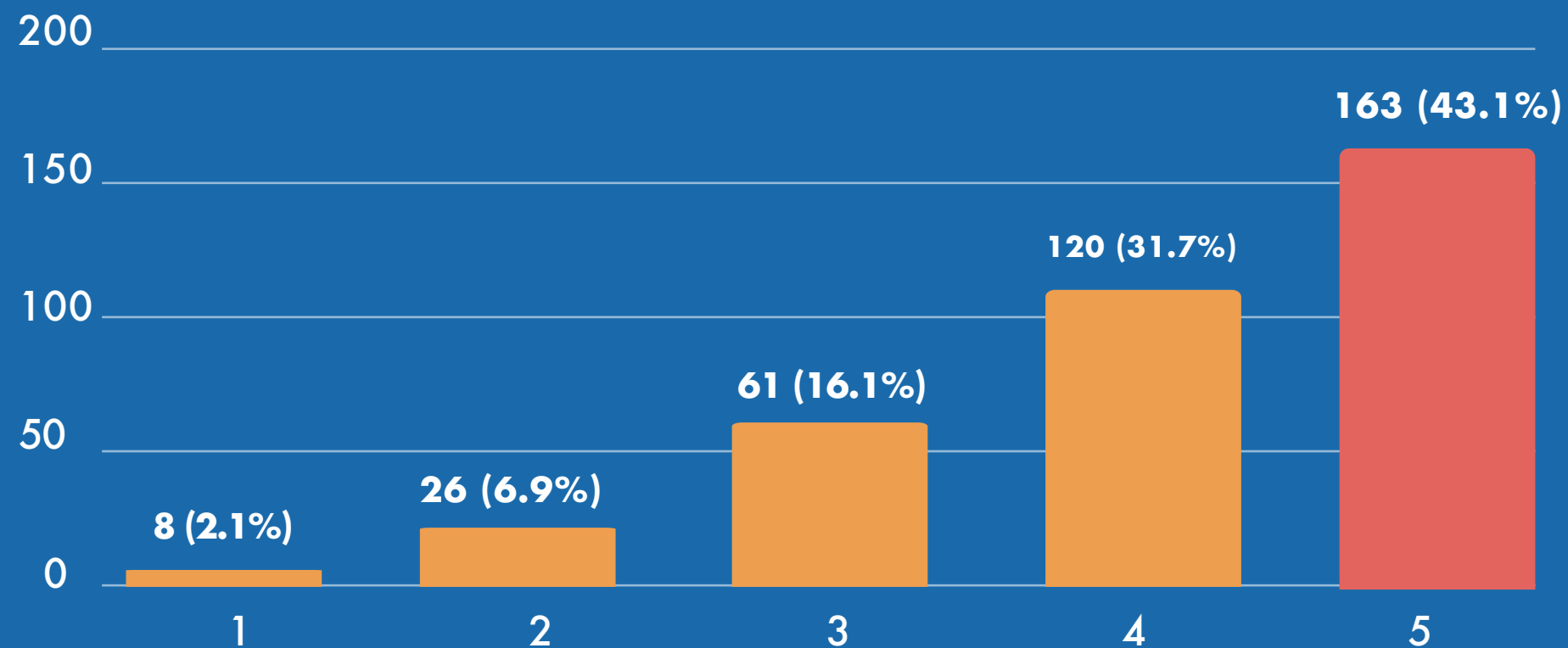


Comissão
Própria
de Avaliação

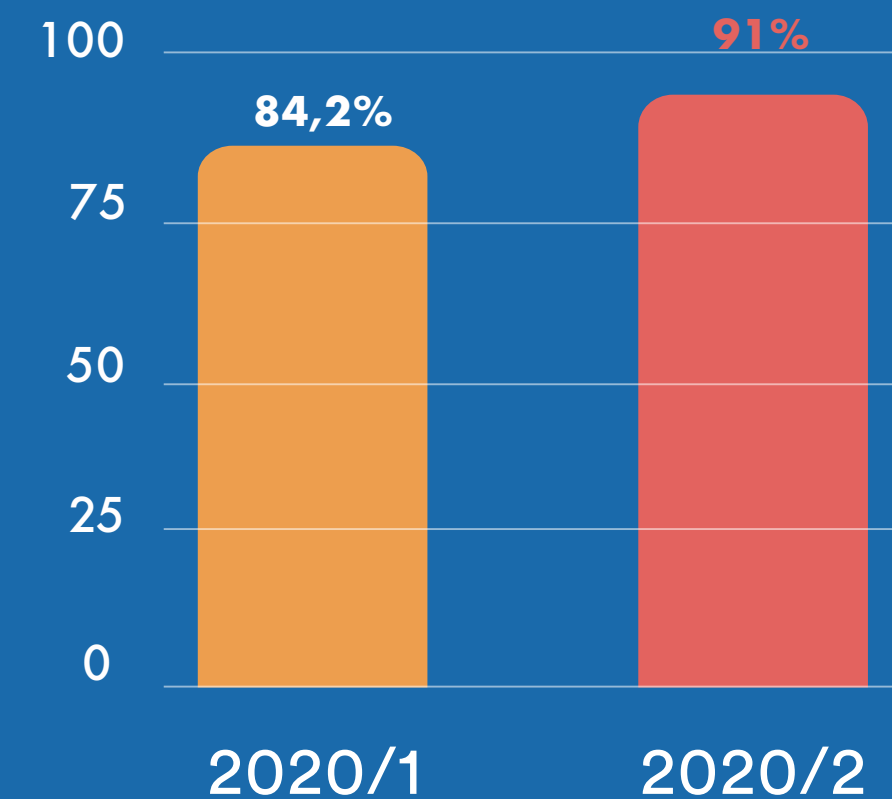
Total de respondentes
380 alunos

1. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - BLACKBOARD

○ Blackboard permite que o aluno esclareça suas dúvidas.



Comparativo semestres



Desta forma, **91%** dos respondentes consideram que o blackboard **permite** que o aluno **esclareça suas dúvidas.**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

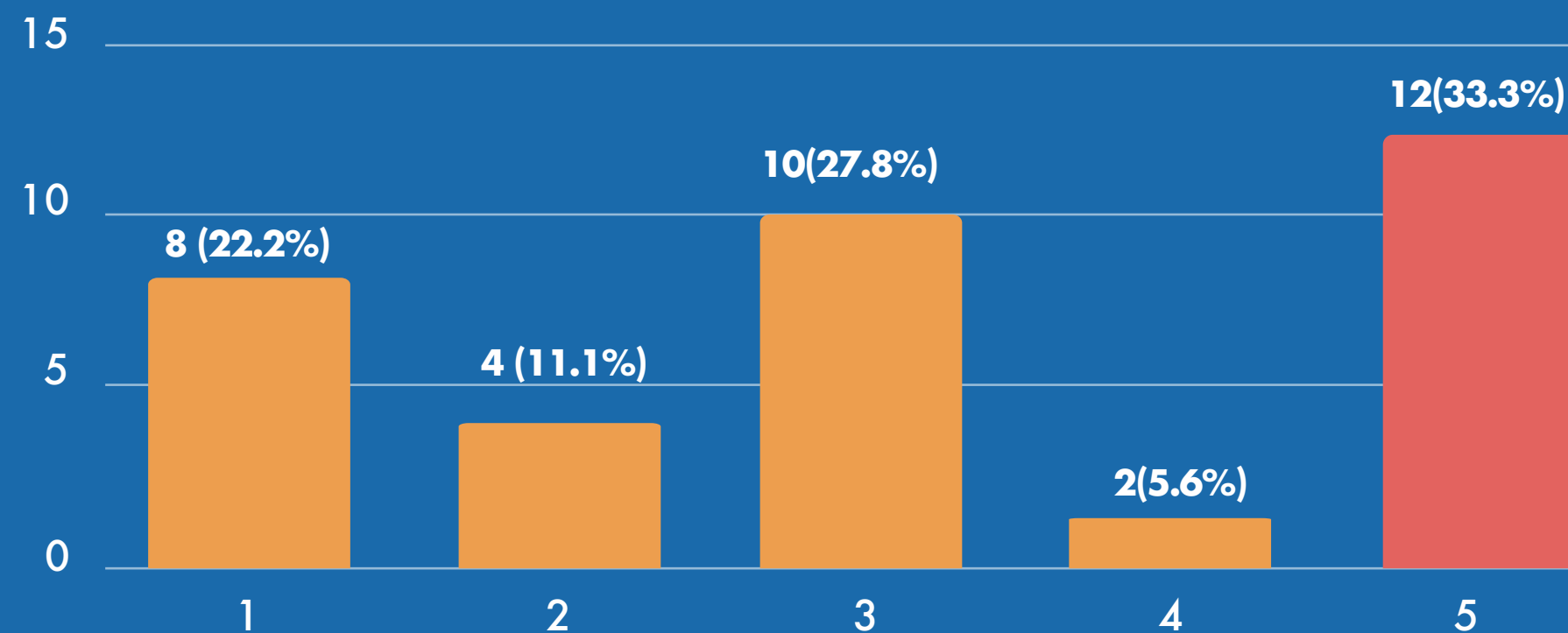


Comissão
Própria
de Avaliação

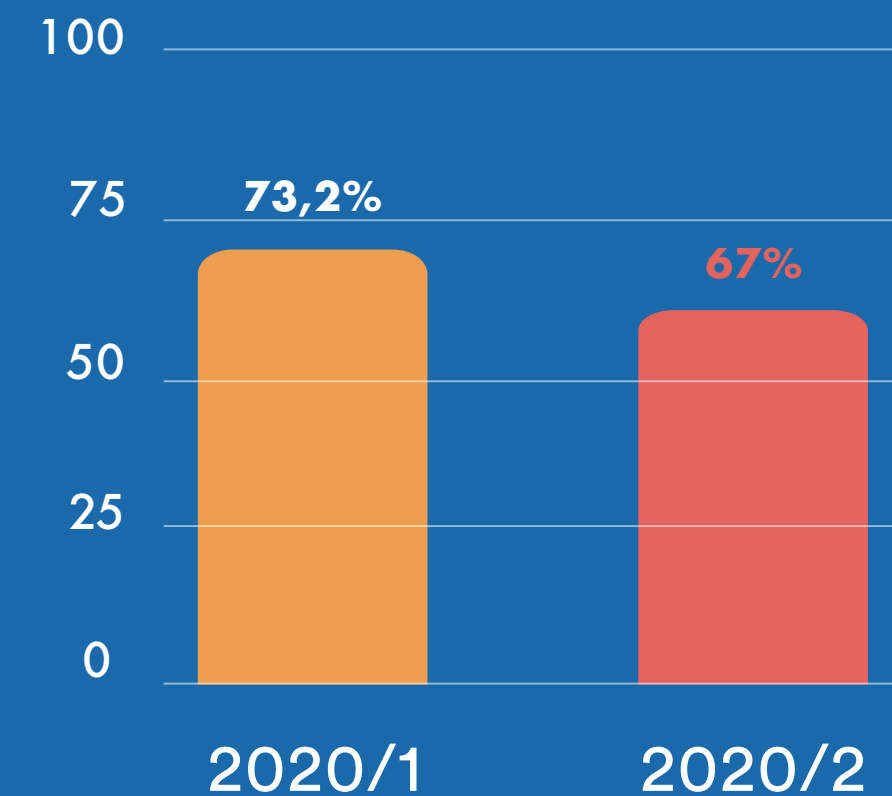
Total de respondentes
380 alunos

1. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - BLACKBOARD

Caso você seja uma Pessoa com Deficiência (PCD), como avalia as condições de acessibilidade do Blackboard? Caso não seja PC, não precisa responder.



Comparativo semestres



Verificou-se que **67%** dos respondentes avaliaram como **satisfatórias** as condições de acessibilidade do blackboard.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

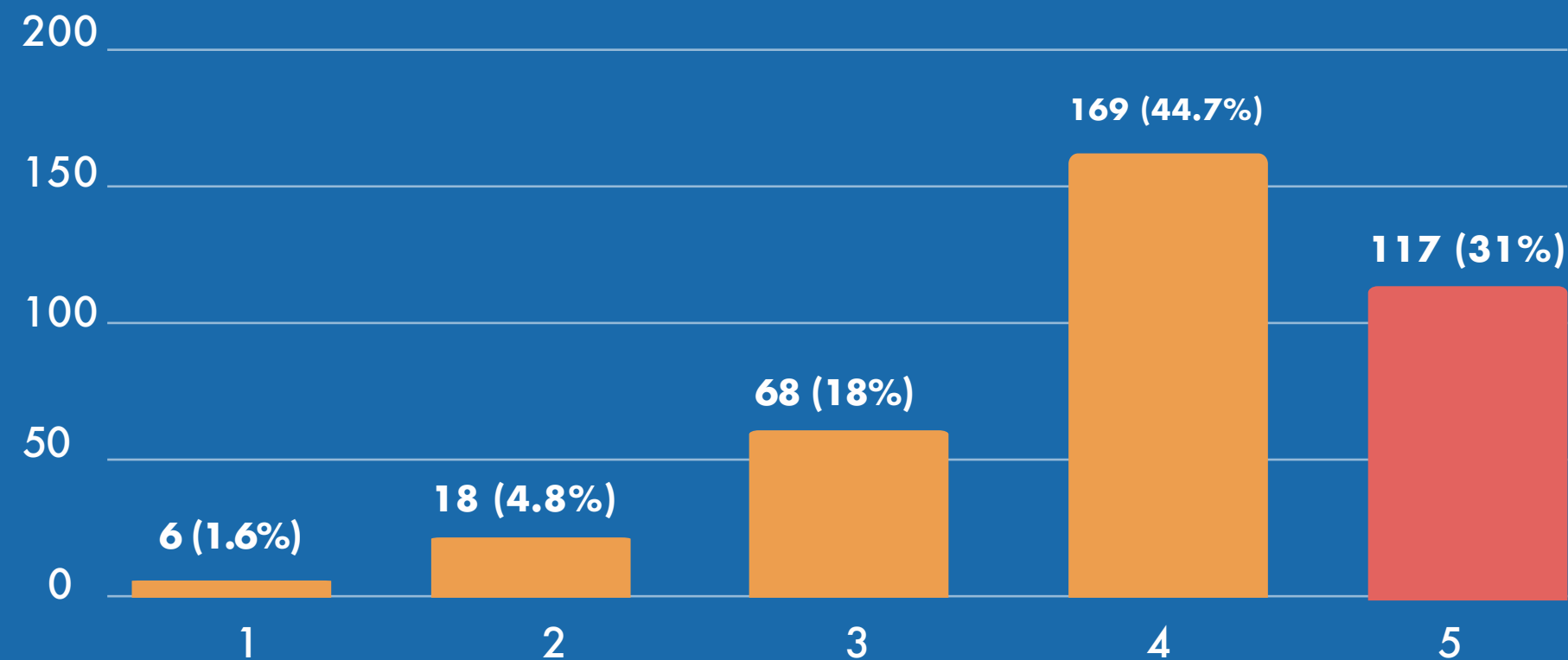


Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
380 alunos

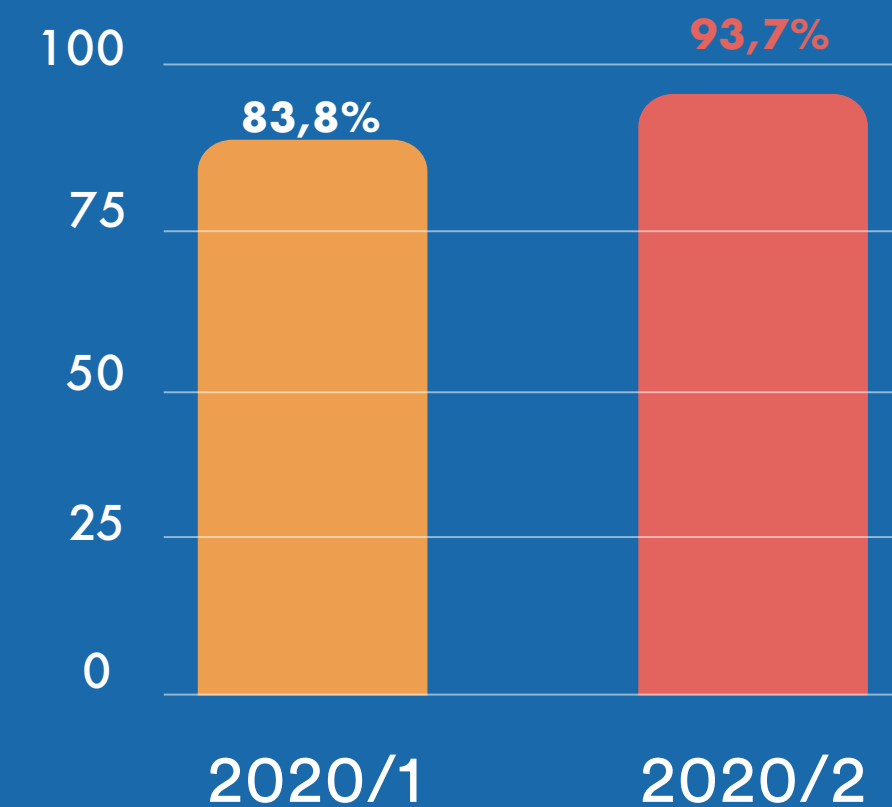
1. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - BLACKBOARD

Sua satisfação geral com relação ao Blackboard.



De forma geral, **93,7%** dos respondentes estão **satisfeitos** com o Ambiente Virtual de Aprendizagem Blackboard.

Comparativo semestres





Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

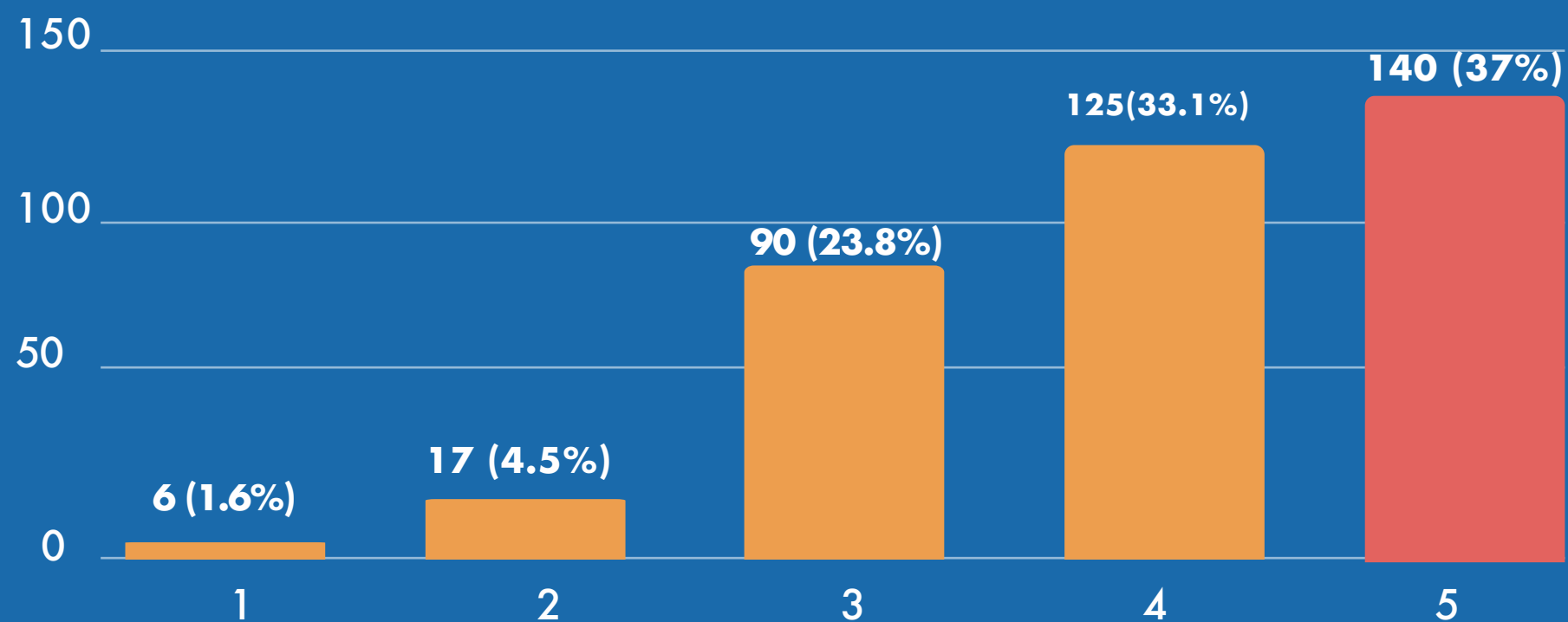


Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
380 alunos

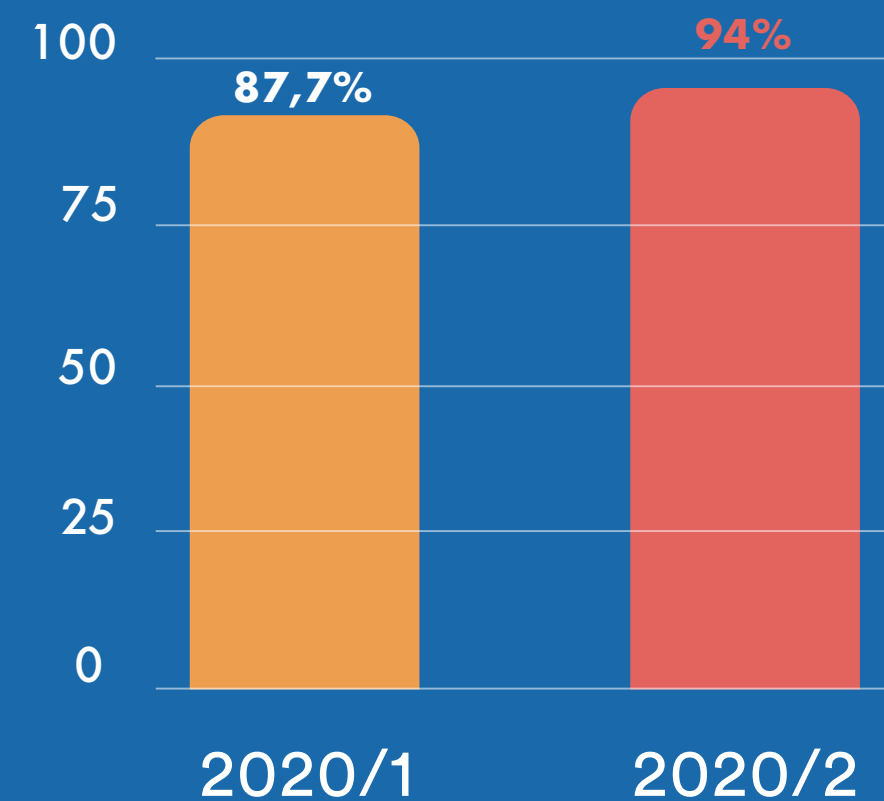
2. DOCENTES

Os professores demonstram domínio do Blackboard.



94% dos respondentes consideram que o professores **demonstram domínio** do Ambiente Virtual de Aprendizagem Blackboard.

Comparativo semestres





Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

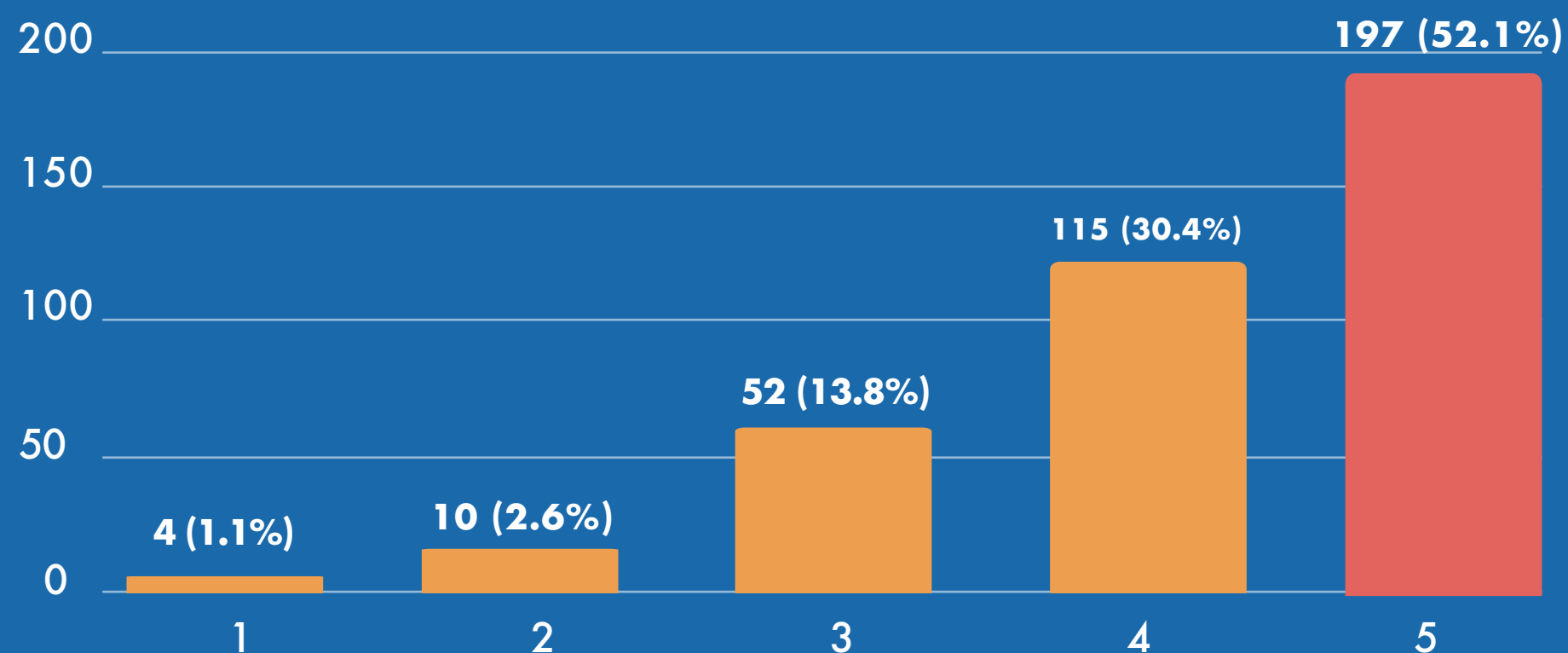
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
380 alunos

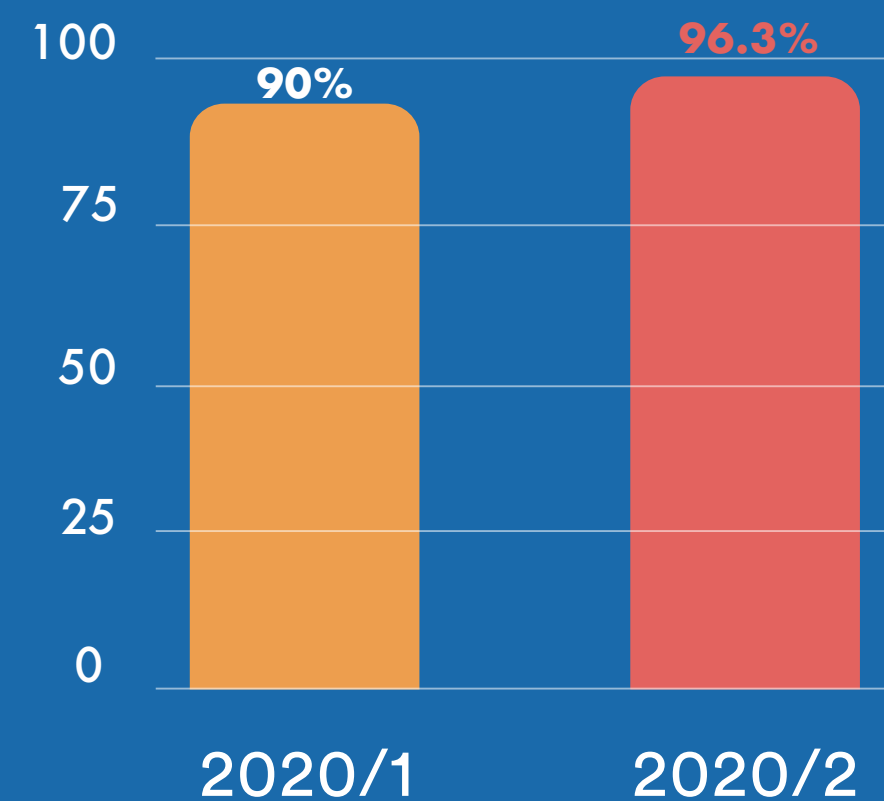
2. DOCENTES

As atividades no Blackboard, até o momento realizadas, são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.



Com relação a **compatibilidade das atividades no Blackboard** com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores, **96,3%** dos respondentes estão **satisfeitos**.

Comparativo semestres





Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

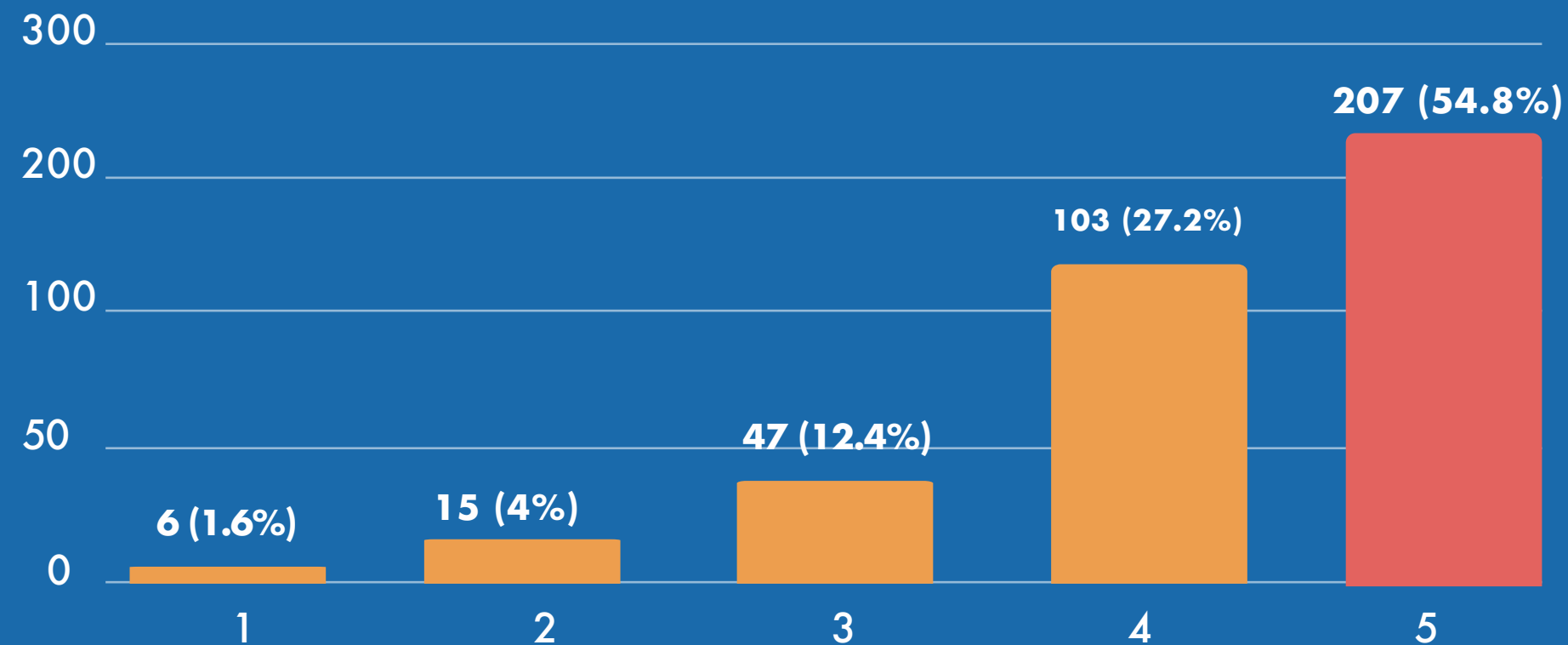
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
380 alunos

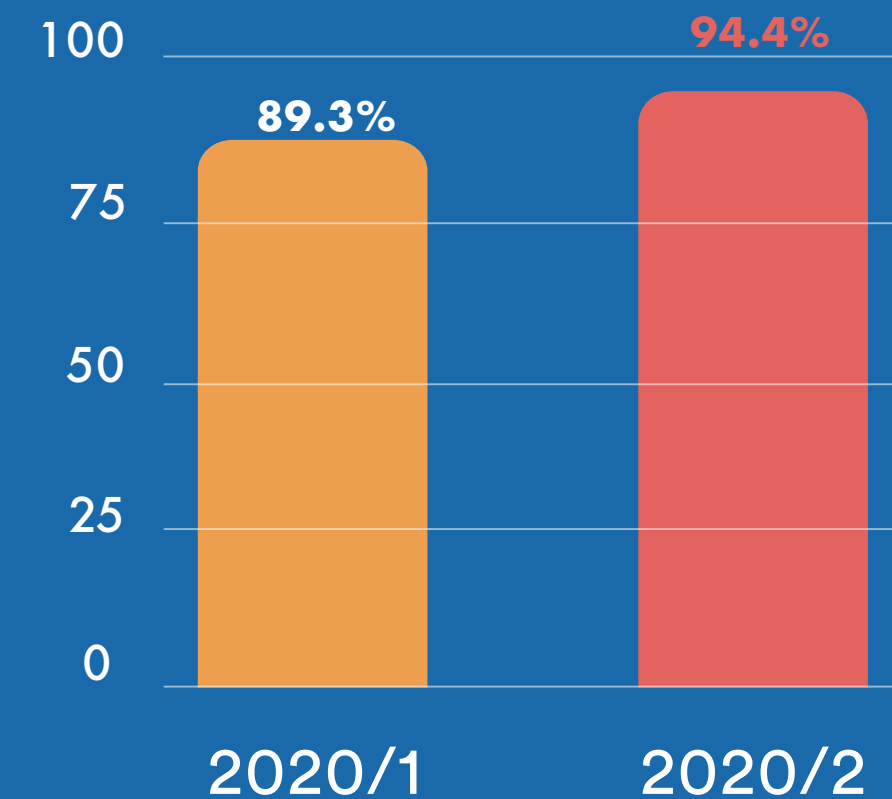
2. DOCENTES

O professor demonstra agilidade nas respostas durante o período de aula remota.



94,4% dos respondentes consideram que o professor **demonstra agilidade** nas respostas durante o período de aulas remotas.

Comparativo semestres





Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

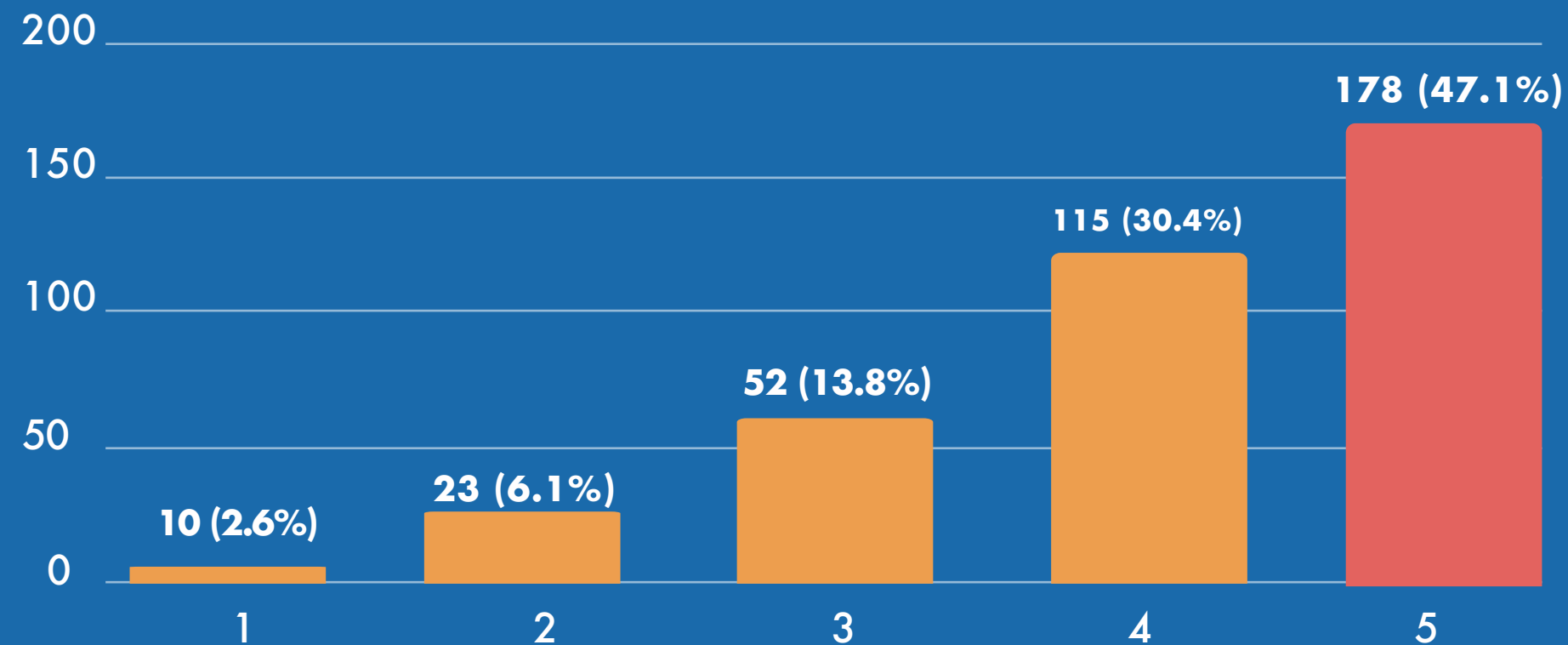
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
380 alunos

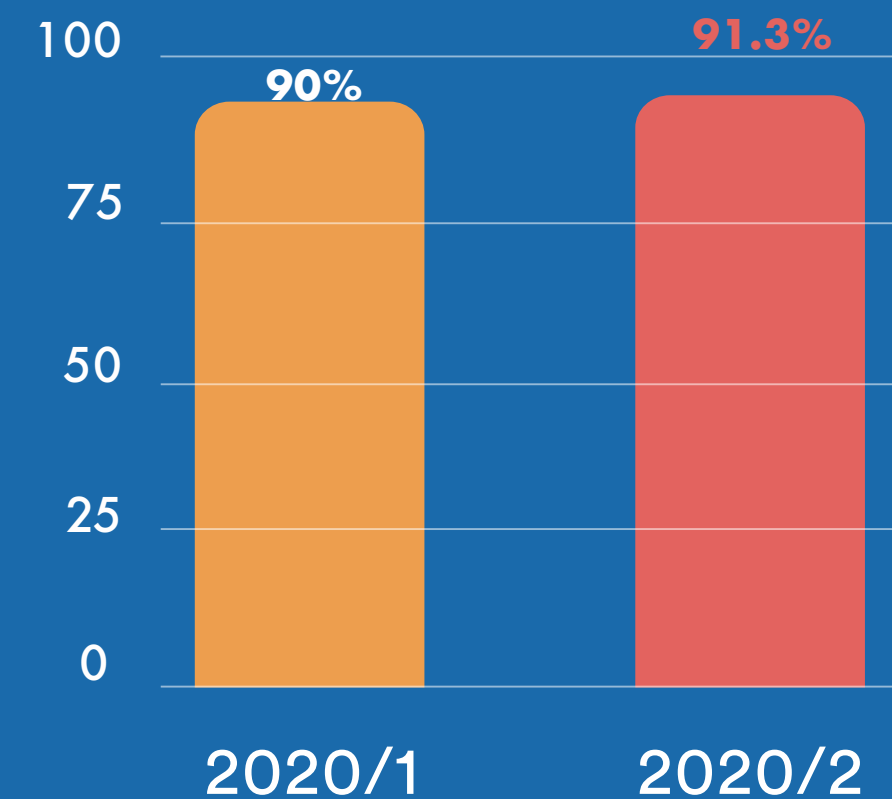
2. DOCENTES

Sua satisfação geral com relação aos professores.



De forma geral, **91,3%** dos respondentes estão **satisfeitos** com os Docentes.

Comparativo semestres





Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

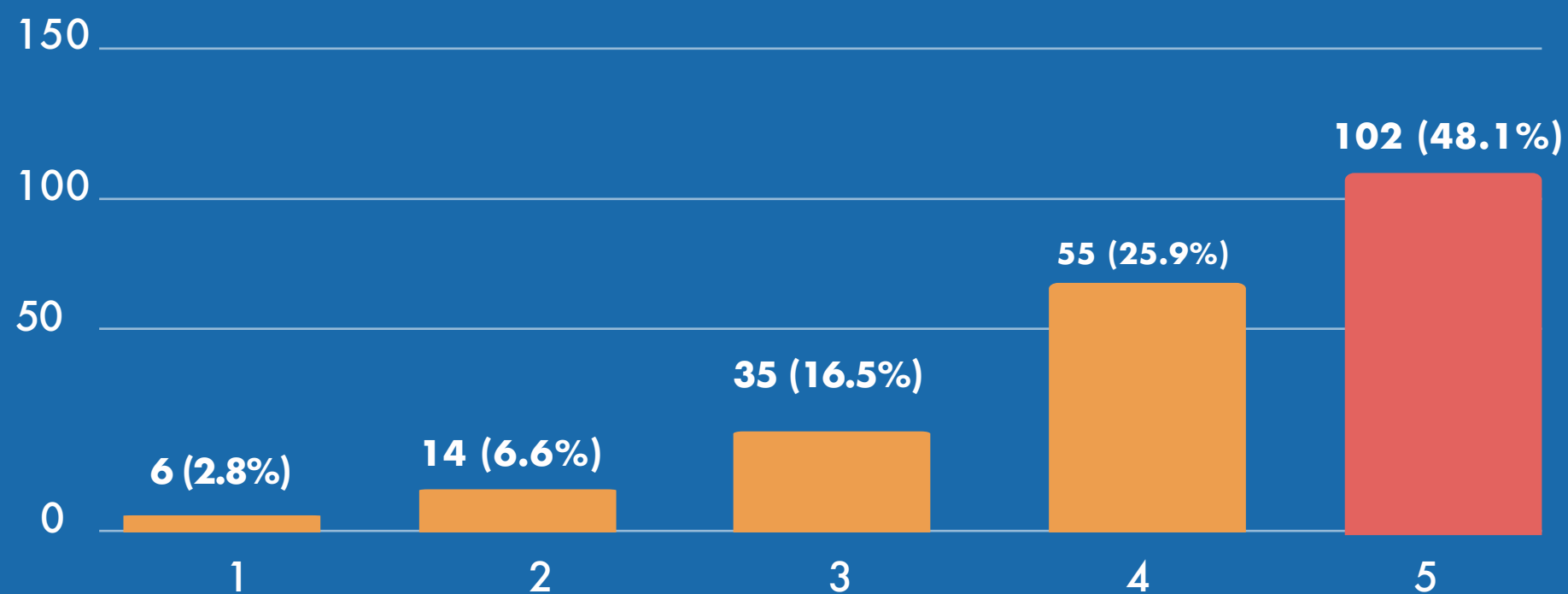
CPA

Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
380 alunos

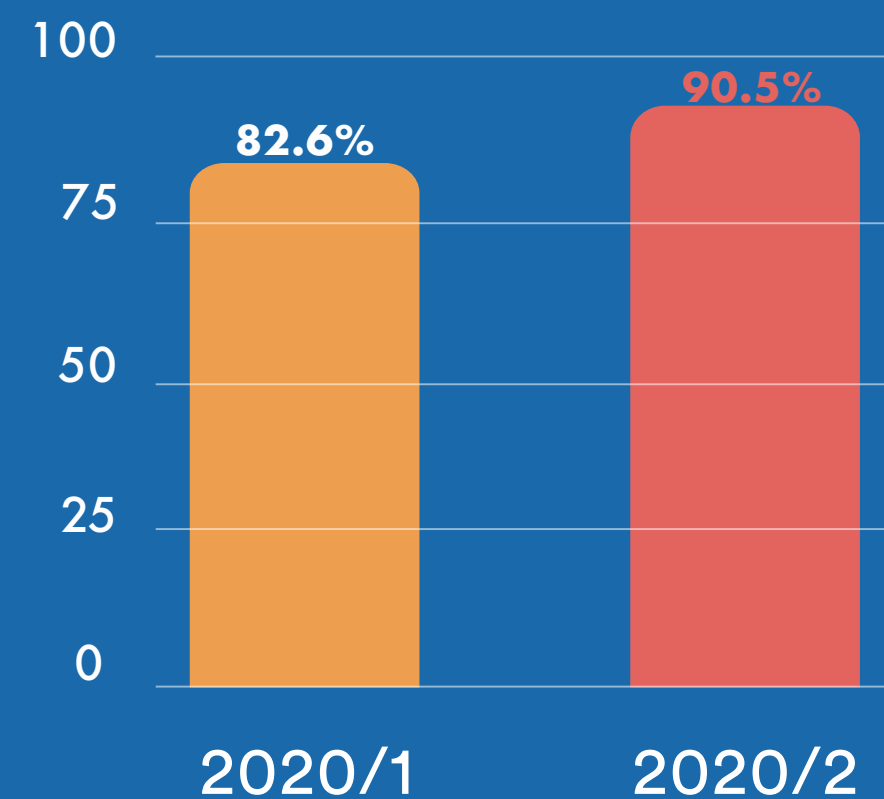
3. ATENDIMENTO AO ALUNO - Coordenação de Curso

Neste período de aula remota, como você avalia o atendimento da Coordenação.



Verificou-se que **90,5%** dos respondentes avaliaram como **satisfatório** o Atendimento ao Aluno no **Setor da Coordenação de Curso**.

Comparativo semestres





Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

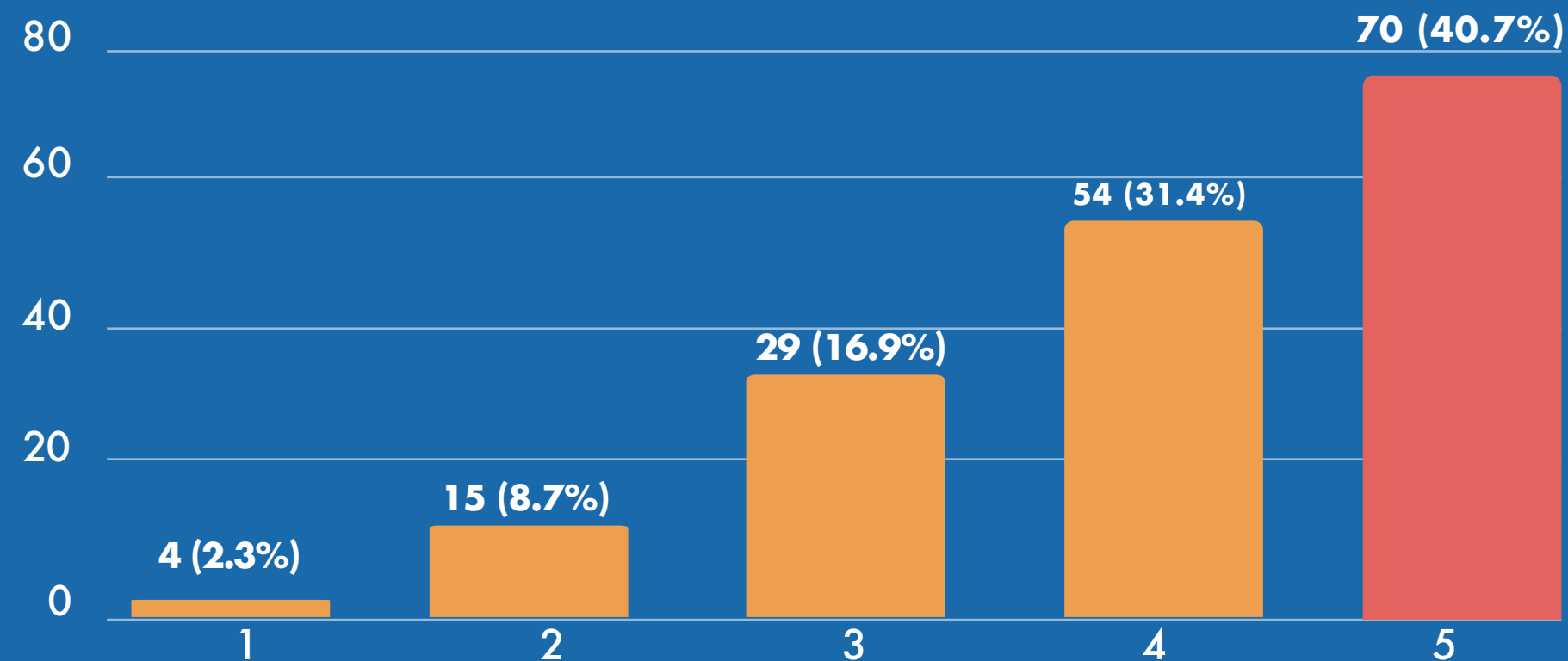


Comissão
Própria
de Avaliação

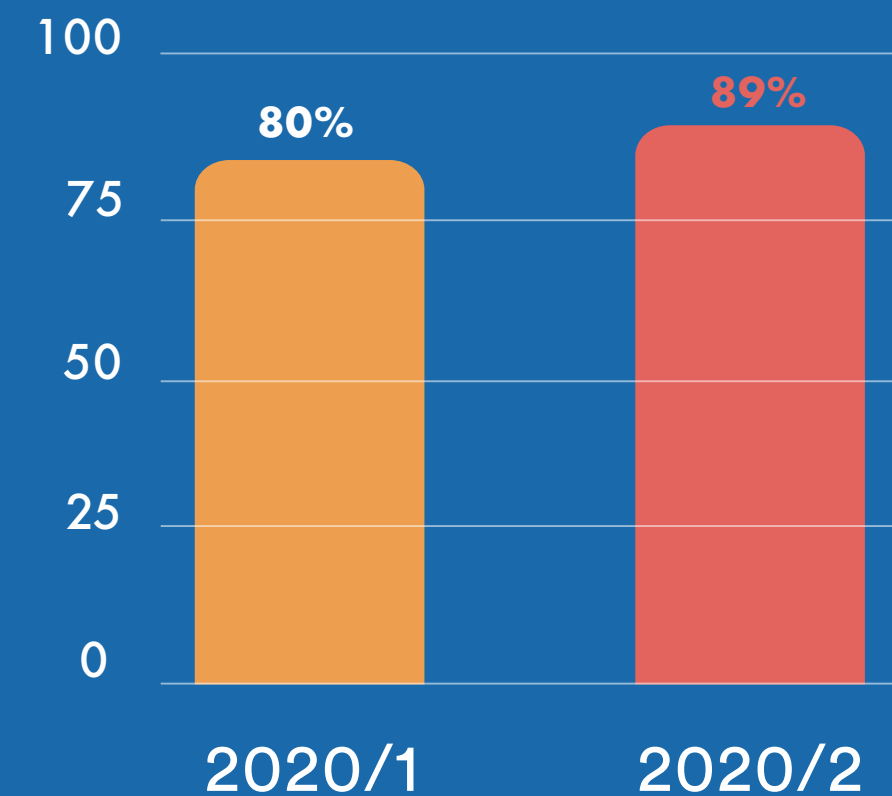
Total de respondentes
380 alunos

3. ATENDIMENTO AO ALUNO - Setor do Protocolo de Atendimento

Neste período de aula remota, como você avalia o Protocolo de Atendimento?



Comparativo semestres



89% dos respondentes avaliaram como **satisfatório** o Atendimento ao Aluno no **Setor do Protocolo de Atendimento.**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

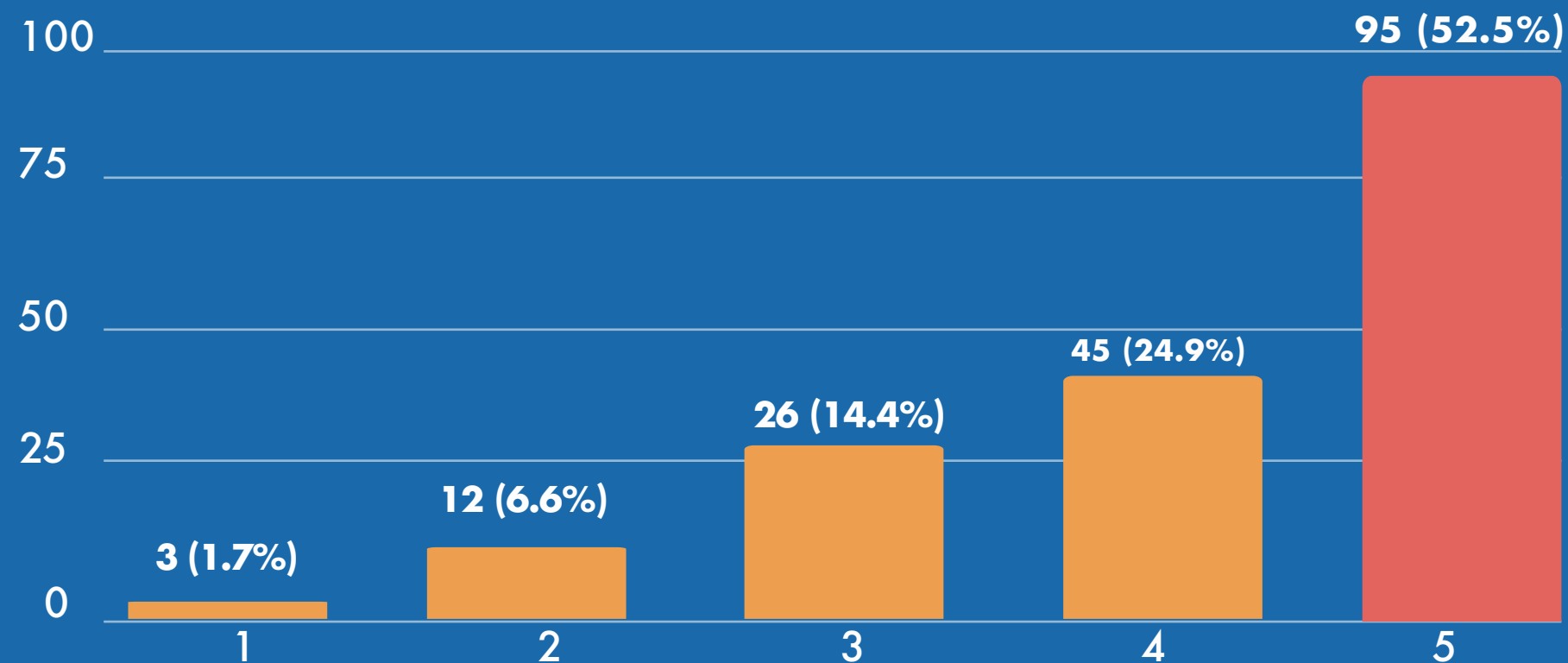


Comissão
Própria
de Avaliação

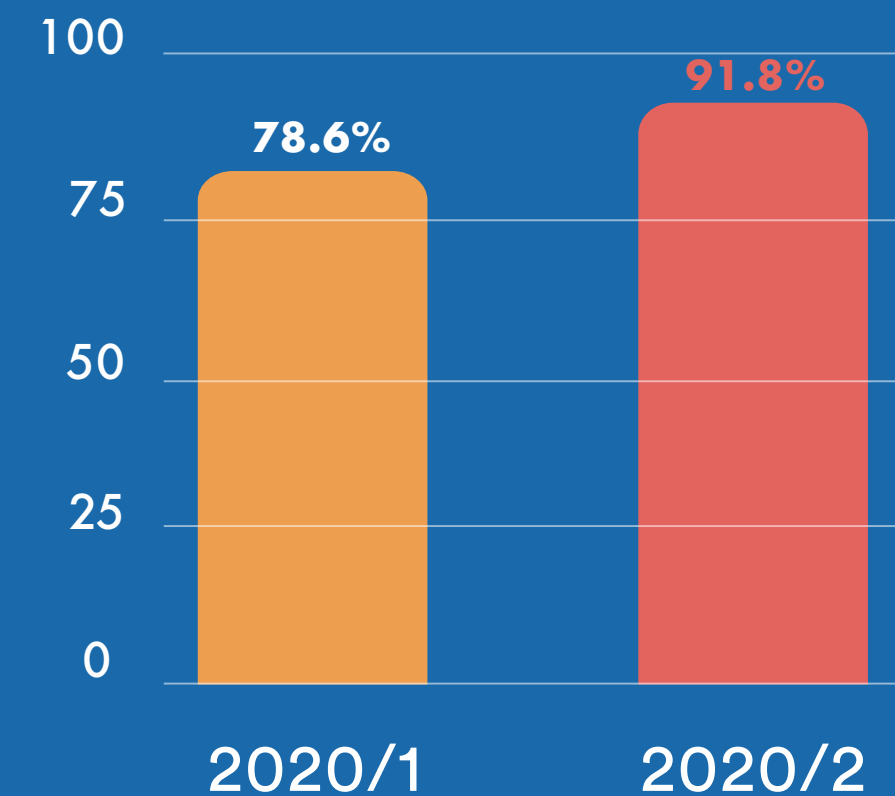
Total de respondentes
380 alunos

3. ATENDIMENTO AO ALUNO - Atendimento do Financeiro

Neste período de aula remota, como você avalia o atendimento do Financeiro?



Comparativo semestres



Verificou-se que **91,8%** dos respondentes avaliaram como **satisfatório** o **Atendimento ao Aluno no Setor Financeiro**



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

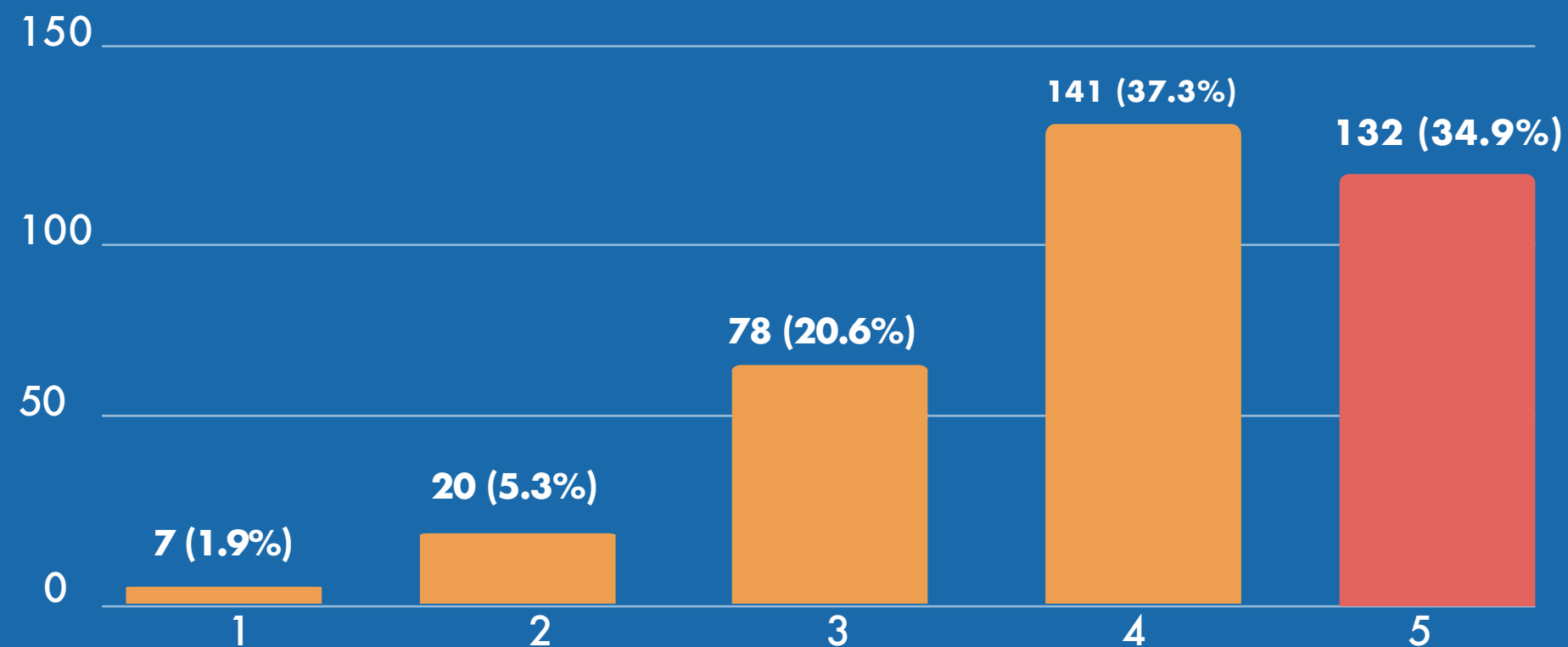


Comissão
Própria
de Avaliação

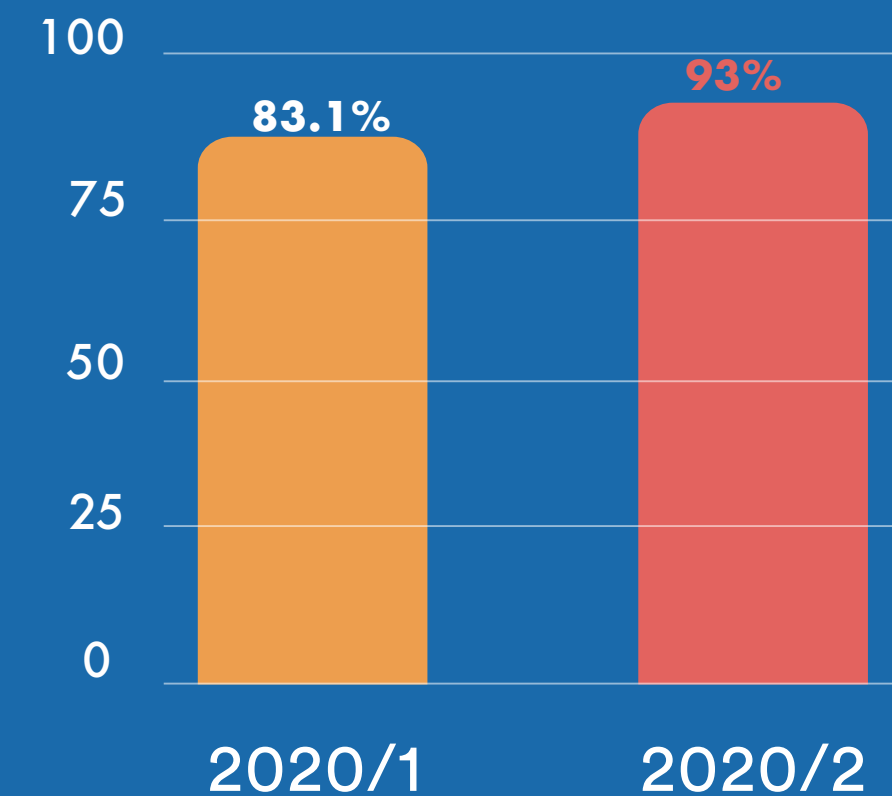
Total de respondentes
380 alunos

3. ATENDIMENTO AO ALUNO - Canais de Comunicação

Neste período de aula remota, como você os Canais de Comunicação da FSPOA?



Comparativo semestres



93% dos respondentes avaliaram como **satisfatório** o Atendimento ao Aluno no Setor Canais de Comunicação.



Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

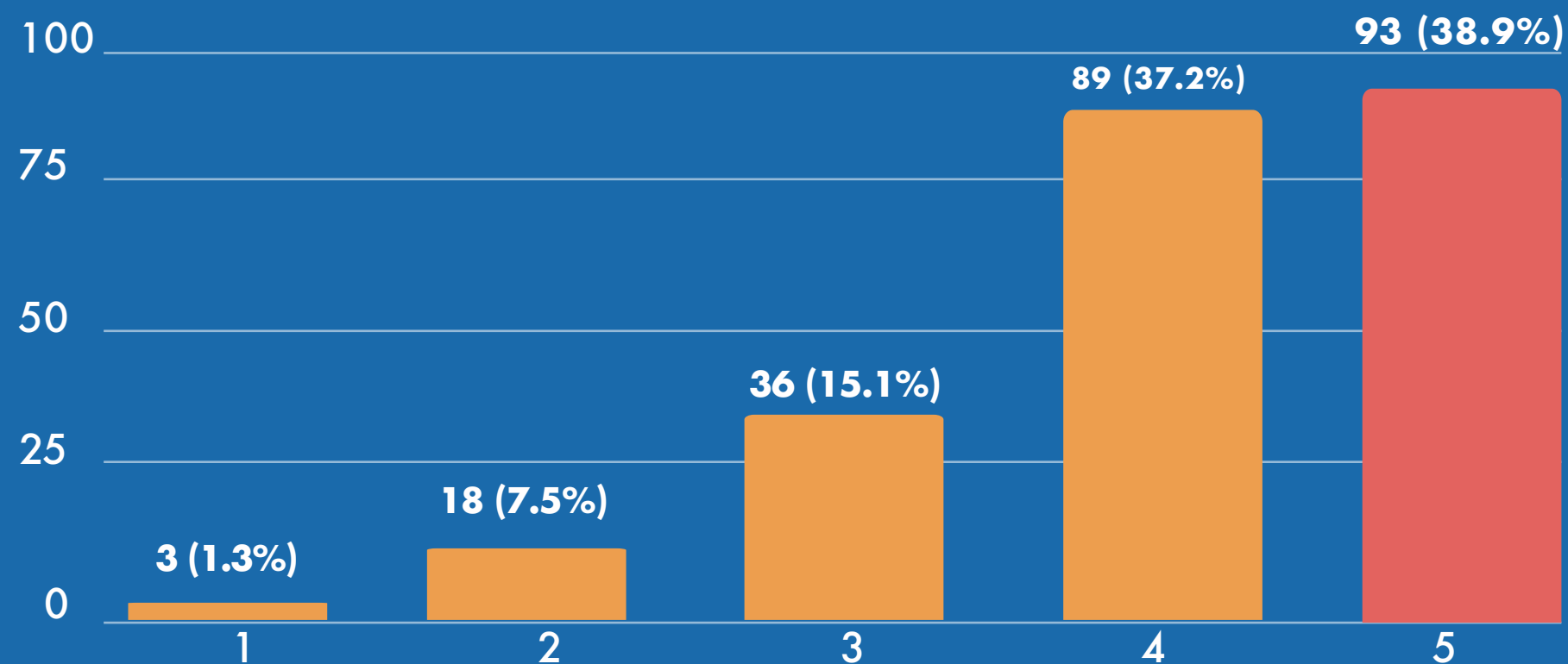


Comissão
Própria
de Avaliação

Total de respondentes
380 alunos

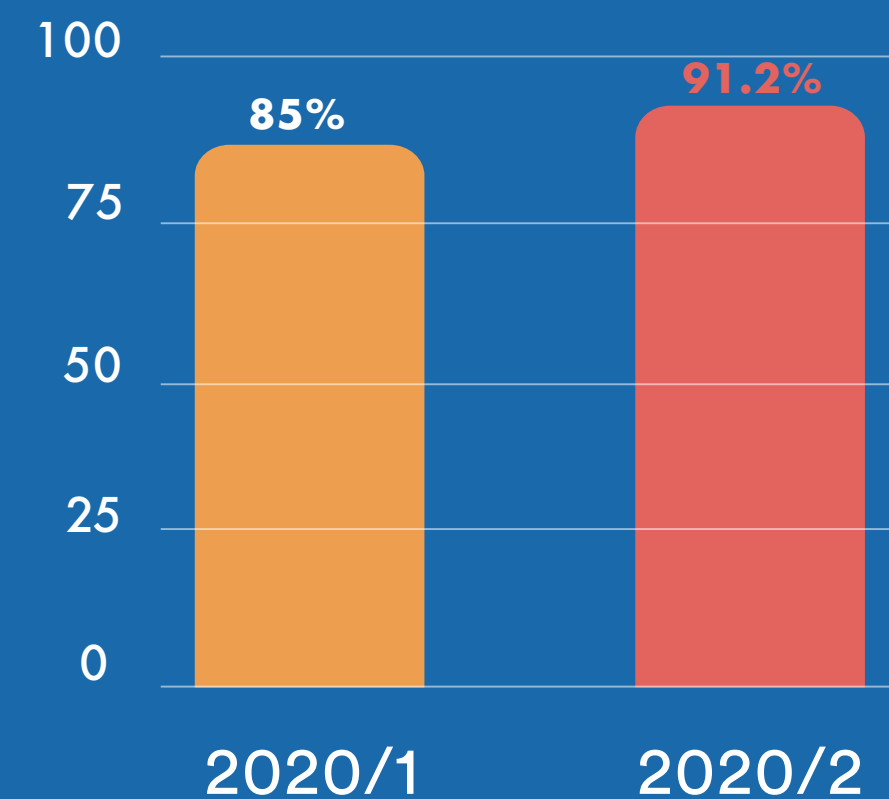
3. ATENDIMENTO AO ALUNO

Sua satisfação geral com relação ao atendimento.



De forma geral, **91,2%** dos respondentes estão **satisfeitos** com o **Atendimento ao Aluno.**

Comparativo semestres





Você opinou.
A Faculdade Senac
mudou para melhor.

CPA Comissão
Própria
de Avaliação

Quadro Resumo

