

## MELHORIAS DA CPA 2017

### ADMINISTRATIVO

- Contratação de vigilante para a entrada da faculdade, além de câmeras de segurança.
- Aumento de 150% da banda de internet.
- Liberação de rematrícula com menos de 12 créditos via portal.
- Lançamento do novo site corporativo.
- Banner com as informações da CPA (melhoria da divulgação dos resultados).
- Reestruturação do processo de rematrículas.
- Mudança de layout do Financeiro para aumentar quantidade de atendentes.
- Reforma em todo auditório.
- Câmeras de segurança e vigia.

### EDUCACIONAL

- Reestruturação da equipe de coordenadores e NDE (Núcleo Docente Estruturante).
- Redução do tempo de atendimento das solicitações de reingresso e transferência.
- Reformulação do evento Decolar Calouros.
- Reformulação do evento Decolar Graduados.
- Ampliação do número de unidades curriculares compartilhadas.
- Mais facilidade na busca por cursos e informações no site.
- Acompanhamento dos alunos com necessidades especiais.
- Mudança na sala de coordenação para melhor atender os alunos.
- Atualização do acervo físico e virtual para as Escolas de Negócios e Tecnologia.
- Atuação mais efetiva dos representantes de turma junto ao NDE.
- Ampliação da oferta de cursos de Graduação EAD.
- Parceria do Curso de Design de Moda com o Shopping Total.
- Nosso projeto da Escola de Tecnologia ganhou o primeiro lugar na Feira de Projetos do Senac-RS.
- Intensificação do evento Palco Senac.
- Primeira instituição de ensino a ser premiada com o troféu ouro do PGQP.
- Aplicação da pesquisa de Perfil do Aluno Ingressante: mais subsídios para coordenação, professores e gestão da FSPOA.
- Implementação do InCena, projeto do Núcleo Interagir que discute temas atuais.
- Traçamos o perfil do aluno e do docente da FSPOA.
- Collaboration Jam da Escola de Tecnologia: alunos buscando soluções para problemas do Centro Histórico sob orientação dos docentes.
- Revitalização da ModaTeca.
- Visitas técnicas de alunos a empresas de notável reconhecimento.
- 4 novos cursos da Academia Cisco.
- Maior visibilidade do case da Academia Cisco da FSPOA junto a outras Academias do Brasil.
- Qualificação do prof. Marcelo Conterato, nosso Main Contact Academia Cisco, em eventos nacionais.
- Reconhecimento do Curso de Bacharelado em Administração pela Editora Abril.
- Liberação da Rematrícula 2017/2 antes do encerramento do semestre letivo 2017/1.
- Visualização na web de unidades curriculares de outros cursos.
- Acesso ao ambiente Blackboard antes do início do semestre para professores e alunos do EAD.
- Ajuste de matrícula através do link, agilizando o atendimento.
- Rematrícula pela web para solicitações e reingresso.
- Unidades curriculares dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Redes de Computadores e Sistema para Internet disponíveis na web.
- Maior participação dos docentes no Portal de Educação Corporativa.
- Participação dos docentes na NRF (maior feira de varejo do mundo), com disseminação do conhecimento.
- Ampliação da oferta de materiais no Blackboard: menos Xerox.
- Novas funções on-line no Portal do Aluno.
- Consolidação dos projetos de inovação.
- Participação do professor Thiago Motta no Worldskills.