

FACULDADE SENAC PORTO ALEGRE
FSPOA

MELHORIAS
CPA 2016

INFRAESTRUTURA

- Alteração do layout do laboratório de Redes de Computadores (sala 312);
- Pagamento da primeira parcela de rematrícula proporcional ao número de créditos contratados pelo aluno;
- Exclusão da obrigatoriedade da presença do responsável financeiro na rematrícula;
- Alteração do processo de rematrículas evitando filas;
- Flexibilização do número mínimo de créditos na rematrícula web;
- Aproximação do setor financeiro junto ao setor de atendimento;
- Atualização de boletos via Portal do Aluno;
- Upgrade nos computadores da biblioteca;
- Separação dos links de Internet para WIFI e cursos Produção Multimídia;
- Liberação da banda de internet para YouTube para o curso de Produção Multimídia;
- Upgrade de equipamentos das salas 701, 702, 703;
- Antenas Redirecionadas de WIFI: Biblioteca, 4º andar, Shaft 3º andar, Sala 301;
- Adicionado 1 antena WIFI na sala 312;
- Instalação de softwares (Corel Draw, Packet Tracer, Ferramentas de Desenvolvimento, etc.) nos computadores da Biblioteca;
- Implantação de circuito fechado de CFTV (50 câmeras);
- Processo licitatório para contratação de serviços de segurança;
- Contratação de especialista em Segurança Pública;
- Dicas diárias sobre o Portal do Aluno, na Página da Faculdade no Facebook;

PEDAGÓGICO/EDUCACIONAL

- Colocação de Painel Eletrônico (TV) na recepção do Secretaria com informações acadêmicas;
- Visando aumentar a praticidade e agilidade para o aluno, foram disponibilizados mais serviços via protocolo online;
- Eliminação do requerimento para orientação e ajustes de matrícula;
- Para melhorar a agilidade no atendimento foi eliminada a necessidade de requerimento para entrega do TCC e do relatório final;
- Redução do tempo de atendimento das solicitações de reingresso e transferência, via contato direto com o coordenador para análise dos aproveitamentos e orientação de matrícula;
- Valorizando aspectos de segurança e de qualidade de vida foi implementada a redução da jornada educacional;
- Foram implementados três novos cursos de Graduação;
- Ampliação do número de unidades curriculares compartilhadas possibilitando aos alunos maiores alternativas de dias e horários conforme sua disponibilidade;
- Redução do tempo de integralização dos cursos de graduação tecnológica no segmento Gestão;
- Foi regulamentado o Regime Especial de Estudos para atender aos alunos formandos;
- Regulamentação do Aproveitamento de Estudos;
- Foi disponibilizado no site o link do currículo lattes de cada professor para que o aluno possa consultar sua formação acadêmica e experiência;
- Para aumentar a agilidade e praticidade a entrega dos TCCs dos Cursos de Redes de Computadores e Hotelaria passou a ser realizada via Blackboard;
- Ampliação do acompanhamento dos alunos com necessidades especiais na sala de aula;

- Inclusão do questionamento no ato da matrícula a todos os alunos sobre necessidades especiais, possibilitando identificar e atuar com mais proatividade;
- Acompanhamento periódico e orientação de acessibilidade junto a alunos, professores e familiares;
- Melhorias na ambientação da sala dos professores;
- Ampliação e atualização do acervo físico e virtual para os cursos nos eixos de Gestão e TI;
- Atuação mais efetiva dos Representantes de Turma junto aos coordenadores facilitando o processo de comunicação e as melhorias nos cursos;
- Implementação das reuniões mensais dos Representantes de Turma com a Direção de Ensino;
- Credenciamento da FSPOA, junto ao MEC, como Polo de Graduação EAD – credenciada com nota máxima;
- Implementação do projeto de Extensão do Curso de Moda com o Shopping Total:
- Foi realizada a pesquisa de Perfil do Aluno Ingressante que trará subsídios para coordenação, professores e gestão da FSPOA;
- Realização do Grupo Foco no curso de Marketing para trabalhar as avaliações da CPA;
- Alinhamento do formulário de avaliação da CPA com o questionário socioeconômico do Enade;
- Premiação mensal ao aluno que mais utilizou a biblioteca;
- Uso do ambiente virtual Blackboard como apoio para as Unidades Curriculares presenciais;
- Migração da Cisco Academy da Faculdade para Academy Support Center (ASC) e Instructor Training Center (ITC), sendo hoje a única Academia Regional da Cisco no Estado do RS.