

# MELHORIAS 2019

CPA  
COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO



## ADMINISTRATIVO

- 1 Implementamos a Gestão da Permanência, para qualificar a experiência dos alunos na Faculdade
- 2 Rematrícula dos alunos Educa Mais sem precisar ser agendada. Antes o desconto acumulava com outros, caso o aluno tivesse convenio ou parceria;
- 3 Alinhamento dos processos com os demais setores envolvidos, melhor engajamento entre as áreas;
- 4 Pasta individual por colaborador de pendências de documento, assim tendo um melhor controle no processo;
- 5 Participações das reuniões com o setor de vendas;
- 6 Reuniões com vendas para alinhamento de informações;
- 7 Capacitação com professora Nereida: Foco nas Competências;
- 8 Projeto rematrícula ativa para diminuir evasão entre semestres;
- 9 Envio aos coordenadores do acompanhamento das rematrículas;
- 10 Reunião de alinhamento sobre condições de pagamento;
- 11 Mudança da gestão e equipe visando a excelência no atendimento;
- 12 Aumento do Parcelamento no cartão de crédito para 15x – Setembro 2018;
- 13 Oferta do crédito Educativo CredIES Senac-RS aos alunos de Graduação e Pós-Graduação, onde o aluno paga metade das suas mensalidades após a conclusão do curso;
- 14 Campanha para rematrícula adiantada com brindes;



# MELHORIAS 2019

## CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



- 15 Sugestão de um novo espaço de lazer para os alunos – LOUNGE;
- 16 Campanha Indique Seus Amigos com descontos nas mensalidades;
- 17 Envios de avisos também pelo Portal do Aluno;
- 18 Implantação de um novo sistema de Câmeras de segurança no Campus II;
- 19 Sistema de alarme com nova empresa para o Campus I e II;
- 20 Troca do fornecedor da Cantina;
- 21 Troca da terceirizada da Limpeza;
- 22 Criação do Lounge da Cantina;
- 23 Troca da terceirizada de Manutenção Predial;
- 24 Troca da terceirizada de Manutenção de Ar Condicionado;
- 25 Instalação de novo sistema de ar condicionado no Auditório;
- 26 Implementação dos novos servidores educacionais;
- 27 Migração para nova solução de Firewall e Antivírus nas Unidades I e II, garantindo maior estabilidade na rede educacional;
- 28 Atualização do parque de máquinas educacionais com 84 novas máquinas;
- 29 Novas máquinas para Laboratório CISCO;
- 30 Upgrade de memória nos iMacs de todos os laboratórios de Produção Multimídia e Estúdio Multimídia;



# MELHORIAS 2019

## CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



- 31 Upgrade nas máquinas de consulta e estudos na Biblioteca (Saguão);
- 32 Instalação de Nobreak no CPD garantindo estabilidade aos servidores da rede educacional;
- 33 Novo Portal do aluno com novas funcionalidades;
- 34 App Mobile Senacrs;
- 35 Substituição de máquinas de uso dos alunos nas WebSpace de consulta da Unidade II ;
- 36 Substituição de máquinas e monitores de uso dos docentes em todas as salas da Unidade I.

### EDUCACIONAIS

- 1 Ampliação da oferta de UCs Optativas, aumentando as possibilidades de escolha para os alunos;
- 2 Aquisição do teclado em braile;
- 3 Ampliamos o número de atendimentos do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão;
- 4 Ampliamos a oferta de monitorias para alunos;
- 5 Realizamos visitas técnicas, incluindo alunos dos diferentes cursos de graduação e professores, ampliando a interação e proximidade com o mercado de trabalho;
- 6 Alunos e professores das Escolas de Negócios e Tecnologia realizaram projetos interdisciplinares;
- 7 Reforçamos a participação dos Representantes de Turma;



# MELHORIAS 2019

## CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



- 8 Consolidamos a parceria do Curso de Design de Moda com o Shopping Total;
- 9 Professores e alunos dos Cursos de Administração, Comércio Exterior, Logística e Processos Gerenciais participaram da Transposul, maior Feira de Transporte e Logística da América Latina;
- 10 Realizamos diferentes palestras com profissionais de mercado, referência nas suas áreas de atuação;
- 11 Implementamos a Gestão da Permanência, para qualificar a experiência dos alunos na Faculdade;
- 12 Criamos o Núcleo de Inteligência Financeira – NIF, para apoiar alunos e colaboradores no planejamento financeiro;
- 13 Parceria com Hotéis renomados, nacional e internacionalmente, para prática profissional do Curso de Graduação em Hotelaria;
- 14 Adquirimos novos e melhores computadores para uso na Biblioteca;
- 15 Mudamos o portal do aluno, incluindo funcionalidades também no aplicativo;
- 16 Aumentamos a agilidade na entrega dos diplomas da graduação;
- 17 Tivemos 1 projeto de pesquisa, idealizado por docentes da FSPOA, aprovado no Senac Inovação;
- 18 Ampliamos a oferta de capacitações aos docentes, com calendário mensal no semestre;
- 19 Recebemos doações de livros e periódicos de alunos e docentes;
- 20 Renovamos o contrato com a Biblioteca Virtual – Minha Biblioteca, colocando à disposição dos alunos mais de 9mil títulos;



# MELHORIAS 2019

## CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



- 21 Núcleo Interagir ampliou a oferta de cursos e oficinas, com foco na carreira, para desenvolvimento e qualificação dos alunos;
- 22 Ampliamos as parcerias com organizações e empresas, para oferta de estágios, vagas efetivas, visitas técnicas e utilização para atividades práticas dos cursos;
- 23 Ofertamos a missão acadêmica, em Portugal, para alunos, docentes e profissionais da área de eventos;
- 24 Participação da FSPOA nos Grupos do Pacto Alegre, uma iniciativa da Prefeitura, visando a implementação de ações de inovação para a Cidade de Porto Alegre;
- 25 Participação do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão (NAI) da FSPOA no Fórum Internacional de Responsabilidade Social Universitária;
- 26 Realização da 3ª Mostra de Cine Multimídia, com a apresentação dos trabalhos (interdisciplinar) das Unidades Curriculares de Audio e Vídeo de PMM;
- 27 Colaboradores participaram de capacitações visando qualificar o atendimento;
- 28 Realização do Brique do Livro;
- 29 Alunos que tem direito a Certificação Intermediária são comunicados pela Secretaria que está disponível para solicitação via portal, melhorando a comunicação e possibilitando aos alunos qualificar seu currículo e aumentar a empregabilidade;
- 30 Comunicado oficial da Secretaria avisando alunos formados que o Diploma está pronto e a disposição para retirada;
- 31 Melhoria nos fluxos de secretaria, aumentando a agilidade e conveniência para os alunos solicitarem e receberem informações e documentos.