

MELHORIAS 2021

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO



ADMINISTRATIVO

- 01 Reparcelamento em até 18x no cartão de crédito (podendo ser utilizado mais de um cartão) para todas as parcelas vencidas e a vencer;
- 02 Renegociação de parcelas para alunos com dificuldade de pagamento conforme política definida pela Direção Regional;
- 03 Renegociação em boleto;
- 04 Desconto parcial de Juros e multas nas negociações;
- 05 EMMKT e SMS mensais sobre o desconto pontualidade e o tutorial de pagamento;
- 06 Aumento no percentual de desconto para pagamento à vista de 10% para 20% para rematrículas 2021/2.
- 07 Prorrogada para Julho a primeira parcela de até R\$ 49,90 para rematrículas 2021/2.
- 08 Parcelamento do primeiro semestre, 2021/1, estendido até Julho.
- 09 Segmentação da Rede WiFi em uma VLAN em separado, agilizando a conexão e estabilidade da rede WiFi.
- 10 Para o período de aulas on-line foram disponibilizadas licenças dos principais softwares utilizados pelos alunos para uso domiciliar. .
- 11 Nova rede social para maior interação com os alunos a partir da criação de um perfil no Instagram para a FSPOA como forma alternativa ao Facebook.
- 12 Reforço da imagem do Senac como Ensino Superior através do investimento em mídias externas.
- 13 Reforço de comunicação para que os alunos atualizem seus contatos de email e celular para que recebam os comunicados da Faculdade.

MELHORIAS 2021

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO



EDUCACIONAIS

- 01 Capacitação docente quanto à adoção de novas ferramentas digitais;
- 02 ferramentas diversas para tornar as aulas mais atrativas;
- 03 Coordenadores de Curso atendendo os alunos de forma ágil através de e-mail e redes sociais.
- 04 Tanto os Coordenadores de Curso como de Escola divulgaram vídeos para se aproximarem dos alunos e se apresentarem, alguns alunos começaram o curso durante a pandemia e não tiveram a chance de interagir presencialmente com os coordenadores;
- 05 Cards com divulgação dos contatos da Equipe de Coordenadores e do Apoio foram encaminhados para os alunos via e-mail e amplamente divulgado nas redes sociais dos cursos e da FSPOA;
- 06 Disponibilização de laboratórios com monitores para que os alunos tivessem acesso à internet e computadores;
- 07 Coordenadores de Curso, das Escolas e corpo docente iniciando a análise das matrizes curriculares com o intuito de preparar cada vez melhor os nossos alunos conforme a demanda do mercado;
- 08 Coordenadores das Escolas realizaram reuniões com os docentes orientando para que ficassem atentos ao excesso de atividades, tempo de realização das avaliações e importância de realizar o intervalo das aulas;
- 09 Coordenadores de Curso realizaram reuniões com os representantes de turmas buscando identificar oportunidades de melhorias;
- 10 Professores trazendo palestrantes em suas aulas proporcionando interação com profissionais do mercado, alinhando teoria e prática;
- 11 Monitorias docentes, nas Unidades Curriculares de Lógica de Programação, Desenvolvimento de Interfaces Web, laboratório de áudio e Redes de Computadores;
- 12 Homologação das aulas Híbridas com Moda, PMM, Laboratório de Redes e POS Mobile;

MELHORIAS 2021

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO



EDUCACIONAIS

- 14 Parceria GETNET e SEAP para contratação de alunos dos cursos de TI, nas áreas de desenvolvimento e infraestrutura;
- 15 Atendimento e suporte ao aluno via whatsapp corporativo e e-mail;
- 16 Treinamento e envio de tutorial de uso da plataforma blackboard aos docentes e alunos;
- 17 Capacitação docente em ferramentas pedagógicas para aulas on-line estendida aos professores da Pós-Graduação;
- 18 Suporte da TI e da coordenação para as dúvidas em relação à ferramenta a alunos e docentes.
- 19 Ações de excelência da Pós-Graduação - em geral
 - certificações intermediárias por módulos
 - aula inaugural a cada semestre
 - cerimônia de encerramento
 - prêmio de melhor TCC em cada turma
 - participação de convidados do mercado e ex-alunos nas aulas
 - visitas técnicas
 - estrutura modular que favorece o networking