

MELHORIAS 2022

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



ADMINISTRATIVO

- 01 Parcelamento em até 18x no cartão de crédito (podendo ser utilizado mais de um cartão) para todas as parcelas vencidas e a vencer;
- 02 Renegociação de parcelas para alunos com dificuldade de pagamento conforme política definida pela Direção Regional;
- 03 Renegociação em boleto;
- 04 Desconto parcial de Juros e multas nas negociações, conforme campanha vigente;
- 05 EMMKT e SMS mensais com lembrete de vencimento da parcela e tutorial de pagamento;
- 06 Utilização do WhatsApp para contato direto com o financeiro;
- 07 Aumento no percentual de desconto para pagamento à vista de 10% para 20% para rematrículas 2022/2;
- 08 Atendimento e suporte ao aluno via WhatsApp corporativo e e-mail;
- 09 Reforço de comunicação para que os alunos atualizem seus contatos de e-mail e celular para que recebam os comunicados da Faculdade;
- 10 Retomada do projeto de Murais Digitais como mais um canal de comunicação entre a Faculdade e os alunos;
- 11 Segmentação da Rede WiFi em uma VLAN em separado, agilizando a conexão e estabilidade da rede WiFi;
- 12 Realocação dos equipamentos de WIFI para melhor cobertura de sinal;
- 13 Para o período de aulas on-line foram disponibilizadas licenças dos principais softwares utilizados pelos alunos para uso domiciliar;
- 14 Mudança da sala de apoio em TI para melhor atender alunos, docentes e colaboradores.

MELHORIAS 2022

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



EDUCACIONAIS

- 01 Implementação da nova matriz curricular nos 15 cursos das duas Escolas modernizando e atendendo as demandas do mercado tornando o nosso aluno ainda melhor preparado para o mercado de trabalho;
- 02 Inclusão de dois novos cursos na Escola de tecnologia atendendo o desejo dos alunos de ampliar o leque de possibilidades (Defesa Cibernética e Ciência de Dados e Inteligência Analítica);
- 03 Ampliação das aulas presenciais conforme demanda dos alunos;
- 04 Renovação do Acordos de cooperação com empresa Quero-Quero e novo contrato com a RBS fazendo o alinhamento entre teoria e prática;
- 05 Professores trazendo palestrantes em suas aulas proporcionando interação com profissionais do mercado, alinhando teoria e prática;
- 06 Monitorias docentes, nas Unidades Curriculares de Lógica de Programação, Desenvolvimento de Interfaces Web, laboratório de áudio e Redes de Computadores;
- 07 Incorporação de mais um membro no Núcleo Acessibilidade Inclusão (NAI) para melhor atender os alunos;
- 08 Espaço no FSPOA NEWS para o NAI com o intuito de divulgar, esclarecer e orientar cada vez mais o docente na sua atuação em sala de aula;
- 09 Capacitação para equipe de coordenação do Ensino Superior proporcionada pela Gerência de Educação Profissional (GEP);
- 10 Renovação automática dos livros da biblioteca, abono de multa e criação de senhas de acesso por e-mail;
- 11 Ampliação do compartilhamento de Unidades Curriculares com a Faculdade Pelotas ampliando assim o networking e a troca entre alunos;

MELHORIAS 2022

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA
DE AVALIAÇÃO



EDUCACIONAIS

- 12 Campanha de divulgação de intercâmbio;
- 13 Capacitação docente START para Inovação no Instituto Caldeira propiciando ao docente novos insights para atuação em sala de aula;
- 14 Aproximação com a empresa Ilegra propiciando oportunidades de estágio e efetivação;
- 15 Adoção do hibridismo como metodologia em algumas Unidades Curriculares.